

# Guide 2011

Septembre 2010 / Décembre 2011

# epe formation

Des formations interactives  
de qualité au service de l'analyse  
de vos situations professionnelles

Pour les acteurs  
de la santé, du secteur social,  
médico-social, éducatif...

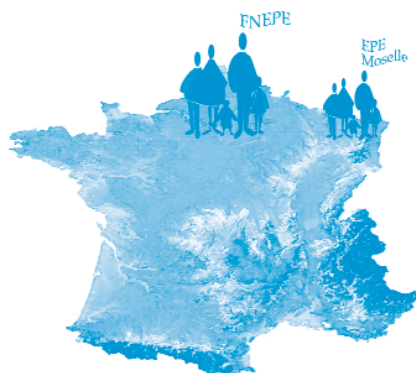


Ecole des Parents et des Educateurs - Formation  
1 rue du Coëtlosquet - 57000 METZ ■ Tél : 03 87 69 04 65  
Fax : 03 87 69 04 86 ■ [formation@epe57.fr](mailto:formation@epe57.fr) ■ [www.epe57.fr](http://www.epe57.fr)



## Les EPE : leurs missions

- ◆ L'accueil, l'écoute, l'information, la guidance des personnes, des familles
- ◆ La formation des professionnels
- ➔ Un observatoire des besoins des familles et des professionnels



## Les EPE : la force d'un réseau

**47 EPE en France affiliées à la FNEPE**  
(Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs)

- ◆ Reconnue association d'**utilité publique** en 1982
- ◆ Agréée Association Nationale de **Jeunesse et d'Education Populaire**
- ◆ Agréée comme association éducative complémentaire de l'**enseignement public** (agrément délivré par le Ministère de l'Education Nationale)

**Un partenaire, une force de proposition auprès des ministères, commissions, instances locales et nationales.**

### Le réseau FNEPE - EPE, c'est aussi :

- ◆ Les sites **internet** : [www.ecoledesparents.org](http://www.ecoledesparents.org) (FNEPE) - [www.epe57.fr](http://www.epe57.fr)
- ◆ La **revue** "L'école des parents" (bimestrielle). *Voir page 56.*
- ◆ Des brochures, des livres et des guides pratiques

## Les EPE : une longue histoire

**En 1929**, des parents puis des pédagogues et des médecins psychanalystes d'enfants créent la première Ecole des Parents et des Educateurs (EPE) à Paris. Leur objectif est de diffuser, auprès des familles, les nouveaux savoirs qui peuvent les éclairer. Au fil des années, l'EPE s'est inspirée des recherches de Montessori, Freinet, Anna Freud, Mélanie Klein, Winnicott, ... ; André Berge et Françoise Dolto, Georges Mauco et Pierre Ferrari se sont impliqués dans l'Association.

**1948** : Création de l'EPE de Moselle sous le nom d' "Ecole des Parents de Moselle".

**1970** : Création de la Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs (F.N.E.P.E.).

**1977** : Création du service Formation à l'EPE de Moselle.

### L'EPE formation Moselle aujourd'hui :

- ◆ 80 stages en inter-établissements
- ◆ 75 intervenants
- ◆ 1 700 stagiaires en 2009
- ◆ Une équipe de 6 permanents

# L'EPE Moselle :

*des services qui travaillent en synergie*

**Association de type loi 1908, apolitique et aconfessionnelle dont les buts sont :**

- ▶ accompagner les personnes, les parents, les couples, les professionnels en lien avec la famille dans leur réflexion, leurs interrogations, leurs projets, leurs pratiques ;
- ▶ diffuser les connaissances actuelles en psychologie, éducation, pédagogie, communication, organisation-management, dans le cadre de formations, conférences, rencontres-débats, journées d'étude ;
- ▶ créer des espaces de parole pour les parents, les enfants, les adolescents, les travailleurs sociaux, les enseignants, les bénévoles d'associations, ...
- ▶ promouvoir l'éducation partagée, le partenariat.

## Pôle Formation

*Formations inter-établissement et intra-établissement*

Responsable :  
Christianne MALLINGER  
tél. 03 87 69 04 89

*Formations qualifiantes et diplômantes*

Responsable :  
Réjane GHARNATI  
tél. 03 87 69 04 51

*Formations des assistants maternels et familiaux*

Responsable :  
Pascal TRUNCK  
tél. 03 87 69 04 88

*Animations*

Responsable :  
Pascal TRUNCK  
tél. 03 87 69 04 88

*(rencontres-débats, groupes de parole, groupes de parents, aide au développement de projets)*

## EPE Moselle

**Président :**  
Docteur Michel LEVY,  
pédiatre  
**Directeur :**  
Pascal TRUNCK

## Pôle Accompagnement et Soutien à la parentalité et à la conjugalité

*Service consultation et médiation familiale*  
Responsable :  
Laurence NAJID  
tél. 03 87 69 04 64

*Ecoute téléphonique :*  
Inter Service Parents ; PAEJEP

**Consultations :**

Conseil conjugal et familial ; information juridique ; entretiens individuels, de couple, familiaux ; conseil autour de la scolarité.

**Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents**  
*(fait partie du réseau de la Maison Des Adolescents de Moselle)*

**Médiation familiale**

**Café des parents**

Responsable :  
Bernadette MACE  
tél. 03 87 69 04 36

Un lieu d'accueil, d'échanges et d'informations entre parents.

# EPE FORMATION

Une éthique et des valeurs reconnues  
au service d'une pédagogie interactive



questionner

réajuster

valider

perfectionner  
ses pratiques

*confidentialité écoute*

*liberté d'implication*

*respect*

*libre expression*

pédagogie interactive

stagiaires acteurs

échanges d'expérience

formateurs issus du terrain

la pratique au coeur  
de la formation

appui sur la  
dynamique de groupe

travail d'intersession

expérimentation

éclairages théoriques

# Sommaire

## Les formations qualifiantes, diplômantes et longues

- p.7 ■ Accueil-Information : pour une éducation à la vie
- p.8 ■ Formation à la fonction de Conseiller Conjugal et Familial
- p.9 ■ Formation au diplôme d'Etat de Médiateur Familial
- p.10 ■ CAP Petite Enfance
- p.11 ■ Formation à la médiation : Outil spécifique
- p.12 ■ Formation des Assistants Familiaux et Maternels

## Enfance - Adolescence

### Enfance

- p.13 ■ **Lien parent-enfant** : place et rôle du professionnel
- p.13 ■ L'**agressivité** chez le jeune enfant en structure collective
- p.14 ■ Partager des **contes** de façon vivante : une pratique du donner, de l'exprimer et du recevoir
- p.14 ■ Comment intégrer le **jeu** dans sa pratique professionnelle
- p.15 ■ Développer des compétences dans le domaine de la **petite enfance**
- p.15 ■ Les **comportements problématiques** du jeune enfant de **0 à 3 ans**
- p.16 ■ **Enfance en danger** : du repérage au suivi
- p.16 ■ Le **toucher-massage** : un outil de communication précieux dans la prise en charge quotidienne des enfants
- p.17 ■ Etre accueillant d'un **Lieu d'Accueil Enfants Parents** de la naissance à 6 ans
- p.17 ■ Préparer l'enfant à **un soin** par **la relaxation et le jeu**
- p.18 ■ L'importance de l'**art** dans le développement de l'enfant
- p.18 ■ **Autorité et limites** dans l'éducation de l'enfant : Dire non à quoi ? Au nom de qui ? Au nom de quoi ?
- p.19 ■ **Période périnatale** : comment aider la famille à se construire ?
- p.19 ■ **Parler au bébé, à l'enfant, à l'adolescent**. Des mots pour vivre

### Adolescence

- p.20 ■ Développer ses compétences pour une **intervention plus pertinente** auprès de l'adolescent ou de sa famille

- p.20 ■ **Comprendre, agir et prévenir la violence** chez les adolescents et les pré-adolescents à partir d'outils issus de la musicothérapie
- p.21 ■ L'adolescent en **difficulté** : un autre regard par l'approche **SYSTEMIQUE**
- p.21 ■ **Vie affective et amoureuse** des adolescents : comment en parler ?
- p.22 ■ **Psychopathologie** de l'adolescent
- p.22 ■ Développer une pédagogie de **mobilisation auprès des jeunes**

## Couple

- p.23 ■ Les **violences conjugales**
- p.23 ■ Ecouter et accompagner le **couple**

## Famille

- p.24 ■ Identifier et soutenir **le rôle et la place de la mère et du père** dans le triangle familial
- p.24 ■ Sensibilisation au **génogramme** et secrets de famille
- p.25 ■ Le **placement familial** : comment travailler ensemble ?
- p.25 ■ Mesures éducatives en **milieu ouvert** : apport systémique **NOUVEAU**
- p.26 ■ Les **liens** familiaux : quel devenir en situation d'**éloignement**.
- p.26 ■ Parent et professionnel : quel **partenariat** ?
- p.27 ■ Approche **systémique** et intervention sociale
  - Niveau 1 : sensibilisation à l'intervention systémique
  - Niveau 2 : travailler avec la famille et le réseau
- p.28 ■ **Conduites addictives** : accompagnement de la personne addict et de sa famille
- p.28 ■ Travailler avec des personnes en **difficulté sociale et/ou psychologique**
- p.29 ■ Technique d'**entretien systémique** avec la famille
- p.29 ■ Accompagner la famille face à un **traumatisme grave**
- p.30 ■ **Familles/Ecole** : Quel accompagnement proposer ?
- p.30 ■ Mieux comprendre les modalités psychiques de fonctionnement **des agresseurs sexuels et de leurs victimes**

...

## Personnes dépendantes

### Personne âgée

- p.31 ■ Prendre soin des personnes atteintes de la **maladie d'Alzheimer** : un accompagnement au quotidien
- p.31 ■ **Bienveillance** de la personne âgée
- p.32 ■ Le **toucher-massage** : un outil de communication précieux dans la prise en charge quotidienne de la personne âgée
- p.32 ■ **Démences séniles** : mieux les comprendre et mieux accompagner les familles
- p.33 ■ Comprendre les bouleversements dûs au vieillissement : **psychologie** et **psychopathologie** de la personne âgée
- p.33 ■ Personnes âgées : **mieux les comprendre** pour mieux les accompagner

### Personne handicapée

- p.34 ■ Quel accompagnement pour la **personne polyhandicapée** ?
- p.34 ■ **L'annonce du handicap** : comment accompagner les parents ?

## Les pratiques professionnelles

- p.35 ■ Techniques d'**animation de groupes**
- p.35 ■ Mieux vivre le **stress** en situation professionnelle
- p.36 ■ Les **écrits** professionnels : techniques fondamentales
- p.36 ■ Réussir un **entretien** professionnel
- p.37 ■ La **créativité** : une réponse aux défis de la vie professionnelle
- p.37 ■ **Accueillir** et gérer la demande d'un usager en situation problématique
- p.38 ■ Favoriser la **résilience**
- p.38 ■ Favoriser la **résilience - Niveau 2**
- p.39 ■ Réactiver l'**estime de soi** pour la favoriser chez l'usager
- p.39 ■ Prendre du recul sur son terrain professionnel : trouver la **juste distance**
- p.40 ■ **Se redynamiser dans son activité** professionnelle
- p.40 ■ **Séparation et deuil** : mieux les accompagner
- p.41 ■ Approche **systémique** et intervention sociale. Des moyens au service du changement : le jeu de l'oeil systémique et les sculptures systémiques
- p.41 ■ Les pratiques **psychocorporelles, musicales** et **artistiques** - la créativité
- p.42 ■ Le travailleur social face aux personnes présentant des **troubles mentaux**
- p.42 ■ Les **visites accompagnées** : mieux les gérer

- p.43 ■ La visite à **domicile** : sa fonction, ses limites (approche systémique) **NOUVEAU**
- p.43 ■ **Méthodologie de projet** (proposer, concevoir, réaliser, évaluer)
- p.44 ■ Sa place de professionnel face aux **nouvelles exigences législatives** **NOUVEAU**

## Management

- p.45 ■ **Conduite de réunion** : de l'initiative à la réalisation
- p.45 ■ Management des  **bénévoles**

## Outils de communication et d'écoute

- p.46 ■ Gérer l'**agressivité** dans la relation
- p.46 ■ Gérer la relation avec "les **personnalités difficiles**" dans le cadre professionnel
- p.47 ■ Savoir utiliser ses **émotions** dans sa vie professionnelle (l'intelligence émotionnelle)
- p.47 ■ La place du **corps** dans la communication
- p.48 ■ **Analyse Transactionnelle** : un outil performant au service de la communication - Initiation
- p.48 ■ **PNL** et relation d'aide
- p.49 ■ Relation d'Aide (C. **ROGERS**) : Approche centrée sur la personne - Initiation - Approfondissement
- p.50 ■ Les **types de personnalité** : un outil performant pour renforcer le travail en équipe (Méthode Taïbi **KAHLER**) - Initiation - Approfondissement
- p.51 ■ Mieux communiquer pour une meilleure efficacité professionnelle (Méthode Th. **GORDON**) - Initiation - Approfondissement
- p.52 ■ Résoudre les **conflits** en situation professionnelle

## Annexes

- p.53 ■ **Index thématique**
- p.54 ■ Les stages **intra-établissement**
- p.55 ■ Cadre réglementaire et organisationnel des stages
- p.56 ■ Abonnement à la revue « Ecole des Parents »

+ Bulletin d'inscription (feuillelet encarté)

**INTERVENANTS - formations qualifiantes, diplômantes et longues :**

**Gabrielle BASTIAN**, psychothérapeute psychanalytique du couple, conseillère conjugale et familiale, anciennement enseignante en psychosociologie - **Jacqueline BLONDEL**, psychothérapeute de couple, conseillère conjugale et familiale - **Michel BRUN**, psychanalyste - **Agnès DALBIN**, avocate, médiatrice familiale - **Arlette DE FLANDRE**, puéricultrice - **Patricia DESPRAT**, psychologue, infirmière - **Stéphane DIETCHEV**, médiateur familial - **Colette EVRARD**, formatrice dans le champ de la petite enfance - **François GANDELOT**, psychologue - **Christian GLAUDEL**, psychthérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne - **Elisabeth GEORGE**, thérapeute familiale - **Pierre GRAND**, médiateur familial - **Nadia HERMAND-PERRIN**, consultante formatrice de l'intervention sociale - **Françoise HOUZELLE**, directrice de crèche, EJE - **Martin KOSCHORKE**, conseiller de couple et thérapeute familial, médiateur, superviseur. A longtemps enseigné au Ev. Zentralinstitut für Familienberatung à Berlin en Allemagne - **Agnès LEHAIR**, informatrice juridique, conseillère conjugale et familiale - **Sylvie MARTIN**, psychothérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne - **Marie-France MONFORT**, psychologue - **Maryvonne PASQUEREAU**, juriste, directrice du CIFF-CIDIFF de Metz - **Jocelyne RUPPERT**, formatrice spécialisée en techniques psychocorporelles, psychomusicales et à la musicothérapie - **Myriam SCHWITZER-MARTIN**, avocate - **Monique STROOBANTS**, médiatrice familiale, conseillère conjugale et familiale - **Abdesselam TALBI**, sociologue, spécialisé dans l'interculturalité - **Isabelle TAMIAN**, psychologue, conseillère conjugale et familiale - **Rosy VELLA**, psychologue, psychothérapeute.

<b>Formations Qualifiantes</b>	<b>Accueil et information : pour une éducation à la vie - Niveau 1</b>
<b>160 heures</b> 4 sessions de 35h + 20h de stage	<b>11-12-13-14-15 avril 2011 - Metz</b> <b>6-7-8-9-10 juin 2011 - Metz</b> <b>19-20-21-22-23 septembre 2011 - Metz</b> <b>21-22-23-24-25 novembre 2011 - Metz</b>
<b>1876€</b>	

Cette formation qualifiante est conforme à l'arrêté ministériel du 23 mars 1993.

Elle peut constituer soit une formation à part entière, soit un accès au Conseil Conjugal et Familial (Niveau 2).

**PUBLIC** : Professionnels et bénévoles de l'action sociale, éducative ou sanitaire : Travailleurs sociaux et médico-sociaux, Formateurs, animateurs, Enseignants, Personnes Relais/Jeunes, Parents, Secrétaires sociales, médico-sociales, et toute personne exerçant des activités d'accueil et d'information.

Elle est obligatoire pour les agents d'accueil des Centres de Planification et d'Éducation Familiale (CPEF) et des Établissements d'Information, de Consultation ou de Conseil Familial.

### OBJECTIFS

Cette formation permet à tous ceux exerçant une fonction d'accueil, d'information, d'éducation et de soins de :

- Développer des compétences et des savoirs en matière d'accueil et d'information auprès d'individus, de couples, de familles, de jeunes (acquérir des bases pour conduire un entretien individuel et animer un groupe).
- Mieux connaître et prendre en compte les besoins affectifs, sexuels et relationnels de la personne.

### PEDAGOGIE

- Alternance d'apports théoriques, de mises en situations, de jeux de rôles et d'exercices pratiques. Travail en petits groupes.
- Au cours de chaque module, une demi-journée est consacrée à la dimension corporelle en lien avec le travail d'accueil.

**Une bourse pourra être accordée aux personnes s'inscrivant à titre individuel.**

Un responsable pédagogique assure la cohérence de la formation et un suivi des stagiaires.

Un descriptif détaillé de la formation sera envoyé sur simple demande.

☞ Cf revue "Ecole des parents" : 1/03, HS mars 03

### CONTENU

Tous les thèmes abordés dans cette formation le sont sous les angles sociologique, psychologique et juridique.

#### ▶ Module Enfance

- Évolution de la place de l'enfant dans la famille.
- Le développement psychoaffectif de l'enfant (de 0 à 6 ans).
- Désir d'enfant, fécondité, grossesse.
- Droits et protection de l'enfant.
- Communication verbale et non-verbale avec l'enfant.

#### ▶ Module Adolescence

- Psychologie de l'adolescent, remaniements.
- Identité séparation / autonomie.
- Éducation sexuelle, IST / SIDA.
- La sexualité de l'adolescent, contraception, IVG.
- Place de l'adolescent dans la société, sa culture.
- Communiquer avec l'adolescent.

#### ▶ Module Couple / Famille

- Évolution psychoaffective du couple : les étapes.
- Sociologie du couple conjugal et parental.
- Sexualité du couple.
- Le divorce, la séparation.

#### ▶ Module sensibilisation à l'écoute et aux techniques d'animation

- L'entretien d'accueil
- Conduite de réunions, animations de groupe
- Analyse de livres, exposés devant le groupe.
- Analyse des stages réseaux sociaux et présentation au groupe.

Formations  
Qualifiantes

480 heures

6329€

## Formation à la fonction de Conseiller Conjugal et Familial - Niveau 2

Mars 2012 à juin 2014 - Metz

Cette formation qualifiante est conforme à l'arrêté ministériel du 23 mars 1993. A ce titre, elle est agréée par le Ministère des Affaires Sociales et de l'Emploi.

Pour une meilleure intégration du contenu de cette formation, il est vivement conseillé d'avoir suivi au préalable le niveau 1 (Accueil et Information : pour une éducation à la vie).

**PUBLIC :** Cette formation s'adresse aux titulaires d'un diplôme d'État professionnel ou universitaire dans les domaines médicaux, paramédicaux, sociaux, éducatifs, psychologiques, juridiques. Elle s'adresse également aux personnes ayant obtenu l'attestation de formation du niveau 1 "Accueil et Information : pour une éducation à la vie" et ayant effectué 200 heures d'activités d'accueil ou d'information relatives à la vie relationnelle, affective, sexuelle et familiale.

### OBJECTIFS

- Acquérir une compétence professionnelle permettant de prendre sa place en tant que praticien du conseil.
- Développer sa capacité d'écoute et d'analyse.
- Trouver la distance nécessaire à l'accompagnement.
- Développer ses aptitudes à la communication, à l'animation de groupe.
- Définir la spécificité du conseil conjugal et familial, ses limites et sa place, pour offrir une alternative à l'assistance et à la thérapie.

### PEDAGOGIE

Cette formation privilégie une pédagogie interactive et variée avec alternance d'apports théoriques multi-modèles (PNL - Analyse Transactionnelle - psychanalyse - systémie - etc.) et méthodologiques, d'exercices pratiques, de mises en situation, d'exposés et de discussions, de travail sur des cas concrets apportés par les participants.

Un responsable pédagogique assure la cohérence de la formation et un suivi des stagiaires.

Tout au long de la formation, une régulation du groupe est mise en place.

A l'issue de cette formation, une attestation de suivi sera délivrée aux stagiaires. Après la soutenance d'un mémoire devant un jury, une attestation de qualification au conseil conjugal et familial sera délivrée.

### Une bourse pourra être accordée aux personnes s'inscrivant à titre individuel.

- ▶ Un descriptif détaillé de la formation peut être envoyé sur simple demande.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : 2/01, HS 11/09

### CONTENU

La formation s'appuie sur trois axes en interaction et complémentaires.

#### ▶ Apports théoriques :

- La naissance.
- L'enfance.
- L'adolescence.
- Le couple.
- Les différentes configurations familiales.
- Le conseiller conjugal et familial, son rôle face aux politiques sociales.

Ces thèmes sont abordés dans leurs aspects psychologiques, sociologiques, juridiques, médicaux.

#### ▶ Formation technique et pratique :

- Formation à l'entretien de conseil : individuel et de couple.
- Formation à l'animation de groupe.
- Observation et analyse du terrain d'application (stages).

#### ▶ Travail sur les attitudes et comportements :

- La pédagogie interactive facilite l'intégration des savoir-être adaptés à la fonction de Conseiller Conjugal et Familial.
- Le groupe se veut aussi outil de formation favorisant la réflexion sur soi, le développement personnel dans le respect de chacun.

#### ▶ La formation comprend :

- 400 heures d'enseignement réparties sur 2 années et demie.
- Deux stages de 40 heures :
  - 1- Connaissance des réseaux sociaux ;
  - 2- Observation d'un conseiller conjugal et familial en centre de planification.
- La production d'un mémoire.

### Le Conseiller Conjugal et Familial

Dans le cadre des entretiens, il accompagne, soutient les personnes pour les aider à faire un travail d'élaboration personnel par rapport à leurs difficultés afin d'expérimenter des réajustements plus satisfaisants pour eux.

Il vise à améliorer les relations et la communication et parfois il aide à faire mûrir une décision de séparation.

Il intervient auprès de groupes de jeunes ou de parents dans le but de leur fournir des informations, une réflexion sur la vie affective, relationnelle et sexuelle.

Il est habilité à mener des entretiens pré et post-IVG (décret du 17 janvier 1975).

Formations  
Diplômantes

560 heures

7712€

+ 51€ (frais de dossier)

## Formation au diplôme d'Etat de Médiateur Familial

Mai 2011 à juin 2013 - Metz

**PUBLIC :** La formation est ouverte aux candidats remplissant l'une des conditions suivantes :

- Justifier d'un diplôme national au moins de niveau III des formations sociales visées à l'article L.451-1 du code de l'action sociale et des familles ou des formations des professionnels mentionnés aux titres I à VII du livre 4 du code de la santé publique ;
- Justifier d'un diplôme national au moins de niveau II dans les disciplines juridiques, psychologiques ou sociologiques délivré par un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel habilité à le délivrer ou par un établissement d'enseignement supérieur privé reconnu par l'Etat et autorisé à délivrer un diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur ;
- Justifier d'un diplôme national au moins de niveau III et de trois années au moins d'expérience professionnelle dans le champ de l'accompagnement familial, social, sanitaire, juridique, éducatif ou psychologique.

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables :

- D'accompagner des personnes en situation de crise, de conflit ou de transition.
- D'évaluer les besoins des personnes et de discerner l'opportunité de mettre en œuvre un processus de médiation familiale ou de les réorienter vers un autre professionnel.
- De mettre en œuvre le processus de Médiation Familiale.
- D'intégrer et d'utiliser des connaissances théoriques en droit, en psychologie, en sociologie dans le champ de la famille.
- De développer le réseau de partenariat nécessaire à la mise en place de services de Médiation Familiale.

☞ Cf revue "École des Parents" : HS 09/02

**Cette formation peut également être suivie sans les devoirs et les obligations du diplôme.**

**Pour la formation continue, nous consulter.**

### CONTENU

#### ► Formation théorique (490 heures) :

- Compréhension du processus de médiation et intégration de techniques de médiation.

La médiation : un concept

- principes fondamentaux
- philosophie et éthique des médiations, leurs principes déontologiques
- phénoménologie des médiations
- historique et spécificité des médiations
- cadre légal de la médiation familiale

La médiation familiale : un processus

- la médiation familiale : définition, processus
- les différentes étapes du processus de médiation
- engagement de la médiation
- grilles de lecture et techniques d'entretiens spécifiques
- la gestion des conflits
- la restauration de liens
- la posture du médiateur familial : responsabilités, position de tiers, déontologie et éthique
- l'écrit en médiation

La médiation familiale : potentialités et limites

- médiation familiale et violences conjugales et familiales
- médiation intergénérationnelle
- médiation familiale successorale
- médiation familiale dans le contexte de la protection de l'enfance et de l'adolescence
- médiation familiale dans le contexte pénal
- médiation familiale internationale et interculturelle
- médiation familiale en dehors d'un contexte de rupture

Méthodologie d'élaboration du mémoire

Accompagnement au processus de médiation familiale

#### • Contenus des enseignements théoriques

- juridiques (droit civil et droit pénal de la famille ; droit patrimonial de la famille ; présentation des normes juridiques ; le sujet de droit et les droits subjectifs ; l'organisation juridictionnelle ; l'action en justice ; les procédures de divorce et de séparation)
- psychologiques (étude des structures familiales ; développement psycho-affectif et construction identitaire de l'enfant ; processus de construction du couple ; psychopathologie de la famille ; les séparations et (ou) la rupture et leurs effets sur la dynamique familiale)
- sociologiques (évolution sociologique de la famille ; démographie et anthropologie des relations familiales ; interculturalité et famille ; du couple à la parentalité et les liens familiaux).

#### ► Formation pratique (70 heures) :

Stage dans un service de médiation familiale favorisant l'acquisition des savoirs opérationnels dans leur globalité.

## Formations Diplômantes

385 heures

2759€ (2010-2011)

2815€ (2011-2012)

## CAP Petite Enfance

Septembre 2010 à mai 2011 - Metz

Septembre 2011 à mai 2012 - Metz

**PUBLIC :** Salariés en crèches, haltes-garderies, écoles maternelles et toute personne travaillant ou souhaitant travailler auprès des enfants.

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les personnes seront capables :

- d'assurer l'accueil, les soins d'hygiène corporelle, l'alimentation et la sécurité du jeune enfant
- de contribuer au développement et à l'éducation du jeune enfant
- d'assurer l'entretien et l'hygiène des différents espaces de vie de l'enfant.

### PEDAGOGIE

Alternance d'apprentissage théorique et pratique.

Pour tout renseignement,  
nous contacter au :  
03 87 69 04 51

### INTERVENANTS

Des professionnels spécialisés dans chacun des domaines relatifs au CAP Petite Enfance (puériculture, biologie, économie sociale et familiale, cuisine...)

### CONTENU

Référentiel du CAP Petite Enfance :

- **Biologie générale et appliquée**
    - organisation générale de l'être humain
    - les fonctions de relation
    - la peau
    - les fonctions de nutrition
    - maintien de l'intégrité de l'organisme.
  - **Nutrition - Alimentation :**
    - les aliments
    - physiologie de la nutrition
    - besoins nutritionnels et apports recommandés
    - alimentation de l'enfant de 0 à 6 ans
    - contamination alimentaire
    - hygiène de la digestion
    - comportement alimentaire.
  - **Sciences médico-sociales :**
    - l'enfant
    - cadre juridique et institutionnel de l'enfant et de la famille
    - information et communication appliquées au secteur professionnel.
  - **Technologie des équipements :**
    - moyens de représentation et de communication
    - matériaux et revêtements
    - équipements généraux des locaux
    - équipements spécifiques.
  - **Technologie des produits :**
    - produits alimentaires, d'entretien (locaux ; linge), de traitement des biocontaminations, d'hygiène corporelle, de soins courants, produits spécifiques à l'animation.
  - **Techniques professionnelles :**
    - Entretien des locaux ; préparation et service des collations et des repas ; soins, hygiène corporelle, confort ; prévention et sécurité ; techniques éducatives et d'animation ; organisation.
- **Une bourse pourra être accordée aux personnes s'inscrivant à titre individuel.**  
- Un descriptif détaillé de la formation peut être envoyé sur simple demande.  
- L'examen pour l'obtention du CAP est organisé par l'inspection académique.  
- Les dates des épreuves sont également fixées par l'inspection académique.

Formations Qualifiantes	<b>Formation à la médiation : Outil spécifique</b>  Avril 2011 à avril 2012 - Metz
120h en centre de formation + 30h* de stage	
1831€	

**PUBLIC :** La formation à la médiation est ouverte à tous les professionnels et les bénévoles exerçant dans le champ social, sanitaire, médico-social, juridique, psychologique, éducatif... confrontés à des situations de conflits et souhaitant acquérir des compétences solides en matière de médiation.

#### OBJECTIFS

- Distinguer les différents types de conflits et la théorie qui s'y rapportent.
- Répertoire des modes alternatifs du règlement de conflits et leurs effets.
- Découvrir les principes généraux de la médiation et de son processus.
- Développer des compétences, des savoirs et des qualités spécifiques au médiateur.
- Intégrer la médiation dans sa pratique professionnelle.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Jeux de rôles, mise en situation
- Etudes de cas pratiques
- Travail sur les attitudes et les comportements
- Analyse des pratiques à partir de l'expérience des participants

Pour tout renseignement, nous contacter au :  
03 87 69 04 51

#### Médiation de proximité, voisinage, quartier

Il s'agit de la médiation sociale qui se définit comme : « un processus de création et de réparation du lien social et de règlement de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou à régler un conflit qui les oppose ».

Définition des experts européens en 2000.

C'est un métier qui s'inscrit dans un cadre professionnel, éthique et organisationnel autour de plusieurs activités majeures à différents niveaux de responsabilité :

- accueillir, écouter, orienter ;
- accompagner les personnes et les orienter vers les institutions existantes ;
- en établissant des partenariats spécifiques ;
- appréhender les conflits de la médiation de proximité, de voisinage ;
- ou de quartier et les questions institutionnelles et sociétales qui les sous-tendent ;
- réguler les tensions, les incivilités, les conflits localisés ;
- animer et s'inscrire dans des partenariats locaux ;
- sensibiliser aux pratiques diverses de la médiation sociale ;
- susciter d'éventuels projets.

**Une attestation de suivi de formation sera remise à tous les stagiaires assidus.**

**Une attestation de qualification sera remise aux personnes qui auront présenté une monographie.**

\* facultatif pour les personnes ayant une expérience professionnelle dans le domaine de la médiation

L'EPE de Moselle s'est toujours engagée dans la promotion de la professionnalisation des assistant(e)s familiaux(liales) en assurant leur formation.

L'EPE de Moselle est inscrite sur la liste établie, par la DRASS, des organismes de formation habilités à dispenser la formation au Diplôme d'Etat d'Assistant Familial (DEAF).

L'EPE de Moselle est reconnue pour ses compétences en Lorraine et Champagne-Ardenne.

La loi n°2005-706 du 27 juin 2005, le décret n°2005-1772 du 30 décembre 2005, l'arrêté du 14 mars 2006, ainsi que la circulaire du 5 juillet 2006 précisent à la fois les conditions d'exercice et le statut de la profession d'assistant(e) familial(e), ainsi que le déroulement de la formation qui prépare désormais les professionnel(le)s au Diplôme d'Etat d'Assistant Familial (DEAF).

Visant à une meilleure qualification et donc une meilleure professionnalisation, la formation se caractérise par :

- Une structuration en deux parties, avec l'instauration d'un stage préparatoire à l'accueil du premier enfant, d'une durée de 60h, organisé par l'employeur et se déroulant dans les deux mois précédant l'accueil du premier enfant au titre de son premier contrat de travail suivant son agrément ; le reste de la formation étant suivi en cours d'emploi
- La création du diplôme d'état d'assistant familial (DEAF), qui permettra aux professionnel(le)s de voir leur agrément renouvelé automatiquement et sans limitation de durée.

Les assistant(e)s familiaux(liales) doivent suivre, dans les 3 ans suivant leur premier contrat de travail, une formation adaptée aux besoins spécifiques des enfants accueillis. D'une durée de 240h, cette formation est dispensée à partir de leur pratique professionnelle.

La formation se décompose en 3 domaines :

- accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil : 140 heures
- accompagnement éducatif de l'enfant : 60 heures
- communication professionnelle : 40 heures

Le contenu détaillé de la formation (référentiel de formation) et le référentiel professionnel auquel il répond sont fixés par arrêté du 14 mars 2006.

La formation préparant au diplôme d'état d'assistant familial s'effectue après le stage préparatoire à l'accueil (d'une durée de 60 heures) ; elle est dispensée en alternance et organisée sur une amplitude de 18 à 24 mois.

Certaines catégories de professionnels sont dispensées de suivre la formation. Il s'agit des personnes titulaires d'un diplôme :

- d'auxiliaire de puériculture
- d'éducateur de jeunes enfants
- d'éducateur spécialisé
- de puéricultrice

Le diplôme d'état d'assistant familial peut être obtenu par réussite des épreuves de certification à l'issue de la formation ou, en tout ou partie, par la validation des acquis de l'expérience.

Seul le suivi de la formation est une condition de renouvellement de l'agrément. L'échec aux épreuves du diplôme n'est donc pas un obstacle à la poursuite de la profession. Toutefois, par l'obtention du diplôme, le professionnel bénéficie du renouvellement automatique et sans limitation de durée de son agrément.

L'assistante maternelle est une professionnelle de la petite enfance dont les compétences sont attestées par une formation pouvant déboucher sur le certificat d'aptitude professionnelle petite enfance.

La loi n°2005-706 du 27 juin 2005 précise que les assistant(e)s maternel(le)s devront, après obtention de leur agrément, suivre une formation obligatoire d'une durée de 120 heures, dont 60 heures préalablement à l'accueil effectif de l'enfant.

Ce dispositif de formation concerne les assistantes maternelles agréées depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007.

Tant que l'assistante maternelle n'a pas suivi les 60 premières heures de formation, elle ne peut pas commencer à exercer sa profession. Pour ne pas retarder le début de son activité, les textes prévoient que les départements doivent organiser la formation dans un délai de 6 mois à compter de la demande d'agrément pour les assistantes maternelles agréées à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2009.

A l'issue de cette première partie de la formation, l'organisme de formation remettra à l'assistante maternelle une attestation de suivi qui lui permettra de commencer son activité professionnelle.

L'assistante maternelle devra suivre la seconde partie de la formation dans les deux ans suivant l'accueil du premier enfant. A l'issue de la formation, l'organisme de formation remettra à l'assistante maternelle une attestation de suivi de la formation, dont la présentation conditionnera le premier renouvellement de l'agrément.

Pour pouvoir prétendre au renouvellement de son agrément, l'assistante maternelle a non seulement l'obligation de suivre la formation mais elle doit également passer l'épreuve de l'unité professionnelle "Prise en charge de l'enfant au domicile" du CAP petite enfance. Seule lui est faite l'obligation de se présenter à l'épreuve. Le fait qu'elle soit reçue ou qu'elle échoue à l'examen n'a pas de conséquence sur l'agrément.

Pour tout renseignement, nous contacter au  
03 87 69 04 87.

Enfance	<b>Lien parent-enfant : place et rôle du professionnel</b>  <b>20-21 septembre et 11-12 octobre 2010 - Metz</b> <b>26-27 septembre et 17-18 octobre 2011 - Metz</b>
4 jours (28h)	
718€ (2010) 724€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel (secteur éducatif, médical, social) ayant en charge des enfants.

#### OBJECTIFS

- Observer le lien parent-enfant dans sa constitution et sa dynamique.
- Reconnaître les compétences parentales et les soutenir.
- Repérer les grandes étapes du développement de l'enfant qui renforcent ou fragilisent ce lien.
- Accompagner les parents dans les moments de fragilisation sans se substituer à eux.

#### PEDAGOGIE

- Analyses et réflexions à partir des expériences professionnelles des participants.
- Supports théoriques
- Études de situations

#### INTERVENANTES :

**2010, Véronique BOUET-MAGES**, psychologue, psychothérapeute.  
**2011, Marie-France MONTFORT**, psychologue

#### CONTENU

- Le maternage en question dans notre société au travers de la grossesse et l'accouchement.
- La formation du lien mère-enfant, père-enfant
- Le développement psychoaffectif de l'enfant ; place des parents dans l'attachement et le détachement.
- Etre professionnel auprès de jeunes enfants : quelle place entre le rôle maternant et éducatif ?
- Place du lien mère-enfant dans les structures institutionnelles et les modes de garde. Comment travailler avec les jeunes enfants sans se substituer aux parents ?
- Les lieux d'accueil parents-enfants : un outil de prévention pour les professionnels.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°537

Enfance	<b>L'agressivité chez le jeune enfant en structure collective</b>  <b>9-10-11 et 30-31 mai 2011 - Metz</b>
5 jours (35h)	
900€	

**PUBLIC :** Personnel de structures de garde : halte garderie, crèche et structure d'accueil du jeune enfant, éducateurs de jeunes enfants, assistantes maternelles, TISF, ...

#### OBJECTIFS

- Repérer la place de l'agressivité dans le développement psycho-affectif de l'enfant.
- Identifier les comportements violents ou agressifs des jeunes enfants, les repérer dans leur contexte individuel et collectif.
- Identifier les besoins de repères des enfants en structures collectives et tenter de les mettre en place.
- Aider l'enfant à trouver des moyens de canaliser ses manifestations agressives et à acquérir des outils de socialisation.
- Repérer nos propres agressivités à l'égard des jeunes enfants.
- Repérer les formes de l'agressivité en relation inter-personnelle.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Étude de cas à partir de l'expérience des stagiaires.
- Travail corporel.
- Jeux de situation.

**INTERVENANTE :** Marie-France MONTFORT, psychologue

#### CONTENU

- Les manifestations de l'agressivité du jeune enfant.
- structures d'accueil de l'enfant : cadres et limites.
- La place de l'échange verbal dans la communication avec le jeune enfant, la place de l'expression de l'enfant dans les structures collectives, la place des ressentis et des émois.
- Les outils pour permettre à l'enfant de passer de la position "d'enfant roi" à la position de sujet en structure collective : les enjeux pour l'enfant.
- Garçons et filles : les diverses expressions de l'agressivité.
- La place des règles et de la loi dans les structures : mode de transmission de ces règles à l'enfant et à ses parents, lisibilité de ces règles.
- Rencontrer sa propre violence et ses multiples expressions.
- Les rencontres interpersonnelles et modes d'échanges.
- Les différentes formes d'agression de l'adulte à l'égard de l'enfant (attitude posturale, la voix, le regard, les distances, les gestes ...).
- Les attitudes en miroir.
- Seuils de tolérance individuels et réactions face aux comportements agressifs.
- Comment poser les limites sans faire violence.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°537

Enfance	<b>Partager des contes de façon vivante : une pratique du donner, de l'exprimer et du recevoir</b>
5 jours (35h)	
850€ (2010) 860€ (2011)	

20-21-22-23-24 septembre 2010 - Metz  
20-21-22-23 et samedi 24 septembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel de l'enfance et de l'adolescence : auxiliaires de puériculture, puéricultrices, éducateurs de jeunes enfants et d'adolescents, assistants(es) maternels(les) et familiaux(les)...

#### OBJECTIFS

- Découvrir l'univers des contes au-delà des clichés : se familiariser à la symbolique des contes
- Partager les plaisirs du récit par la parole, le rituel et le jeu.
- S'initier aux techniques du conte oralisé : poser son imaginaire, son récit, ses mots, son corps, sa voix...
- Aborder les mécanismes du récit oralisé sans par cœur : du voir au dire
- Comment faire du conte un moment privilégié de tissage d'échanges et de relations avec l'enfant en particulier et l'autre en général ?

#### PEDAGOGIE

- Apport et recherche de répertoires.
- Jeux et exercices autour de l'acte d'écouter et de celui de dire.
- Apprendre à faire se rencontrer les ressources du conte et celles de son imaginaire.
- Mise en situation individuelle et collective.

**INTERVENANT :** Mourad FRIK, conteur professionnel.

#### CONTENU

- Expériences orales et vivantes de partage du conte et de rituels de parole.
- Apprendre à connaître et reconnaître les thèmes et types : quelques éléments typologiques des mythes aux contes.
- Pourquoi raconte-t-on des histoires ? : approche des fonctions du conte
- Expérimenter et jouer avec les mots, les phrases, les images.
- Identifier et restituer les étapes d'un récit : trouver le fil.
- Travailler sa propre version d'un récit : tisser.
- Aborder le récit à travers l'expérience personnelle : souvenirs et anecdotes.
- Travail sur les sens pour apprendre à sentir, voir, goûter, etc. ce que l'on dit et à dire ce que l'on sent, voit, etc.
- Pratiques pour apprendre à poser son regard, son corps, sa voix.
- Présentation de quelques auteurs, titres, collections...
- Si possible, mise en place d'une séquence pour un jeune public.

Enfance	<b>Comment intégrer le jeu dans sa pratique professionnelle</b>
5 jours (35h)	
885€ (2010) 895€ (2011)	

20-21-22 septembre et 14-15 octobre 2010 - Metz  
21-22-23 septembre et 13-14 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** animateurs, travailleurs sociaux, éducateurs de jeunes enfants, assistantes maternelles, auxiliaires de puériculture, puéricultrices, moniteurs éducateurs, ...

#### OBJECTIFS

- Décrire les effets du jeu et de l'activité ludique sur le développement et la structuration psychologique de l'enfant.
- Utiliser le jeu comme support de communication entre l'enfant et son environnement familial et social.
- Identifier le lien entre jeux, jouets, utilisateurs et espaces de jeux.
- Concevoir des projets d'espaces de rencontres adultes / enfants (lieux d'accueil petite enfance ou ludothèques).

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Mises en situation de jeux.
- Travail sur documents.
- Rencontre avec des intervenants animateurs en ludothèque.
- Une journée se déroulera dans une ludothèque.

**INTERVENANTES :** Martine BONCOURT, éducatrice, musicothérapeute et une ludothécaire (1 jour).

#### CONTENU

- Le rôle du jeu dans le développement de l'enfant
  - En quoi le jeu peut-il répondre aux besoins de l'enfant ?
  - Quel jeu pour quel âge ?
  - L'importance du rangement.
  - Jouer avec peu de matériel.
- Les différents types de jeux (de créativité ; de communication ; symboliques ; d'imitation ; d'acquisition intellectuelle).
- Les apprentissages et la socialisation de l'enfant à travers les différents jeux.
- La place du corps dans le jeu : le cadre ; le rituel avant l'activité ; les apprentissages de l'enfant, ses émotions.
- L'aménagement des espaces de jeux
  - Les différents espaces (aires de regroupement, espaces de repos, espaces clos, espaces de manipulation, espaces ateliers, espaces création, espaces d'expression dramatique, etc..)
  - La ludothèque, structure de choix dans la cité et dans le quartier : espace de communication entre générations, cultures ; espace de rencontre et d'intégration sociale.
  - La relation éducative
  - La rencontre adulte-enfant.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°530, n°575

Enfance	<b>Développer des compétences dans le domaine de la petite enfance</b>
4 jours (28h)	
652€	
30-31 mai et 20-21 juin 2011 - Metz	

**PUBLIC :** Toute personne travaillant dans le secteur petite enfance.

#### OBJECTIFS

- Approfondir et/ou se réappropriier ses connaissances sur le développement psychoaffectif et psychomoteur de l'enfant.
- Mieux se situer en tant que professionnel par rapport à l'enfant et par rapport au parent : trouver sa "juste" place.
- Repérer et connaître ses propres qualités et difficultés afin de les exploiter et les dépasser.
- Appréhender le travail d'équipe et le partenariat.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Réflexions à partir du vécu professionnel des participants.
- Analyse de documents vidéo et de contenus théoriques écrits.
- Etude de situations et jeux de rôles.

**INTERVENANTE :** **Magali MENY**, directrice d'un multi-accueil, éducatrice de jeunes enfants.

#### CONTENU

- Le développement de l'enfant : sensoriel, psychomoteur, psychoaffectif.
- S'interroger sur le choix de travailler dans le secteur petite enfance. Comment se positionner comme éducateur dans le développement de l'enfant.
- Le lien parent - enfant - professionnel : anticiper, comprendre et approfondir. Les enjeux qui en découlent.
- Etayer ses connaissances du milieu social : les institutions, les métiers, pour mieux travailler en équipe pluridisciplinaire et surtout définir son propre domaine de compétence.
- Apprendre à penser "ludique" : le jeu est LE vecteur de communication privilégié auprès des enfants à enrichir.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°537

Enfance	<b>Les comportements problématiques du jeune enfant de 0 à 3 ans</b>
6 jours (42h)	
1026€ (2010) 1038€ (2011)	
30 septembre, 1 octobre, 7-8 et 21-22 octobre 2010 - Metz 22-23 septembre, 6-7 et 20-21 octobre 2011 - Metz	

**PUBLIC :** Tout professionnel (secteur social, éducatif, médical,...) ayant en charge des enfants de 0 à 3 ans.

#### OBJECTIFS

- Repérer les étapes du développement psychoaffectif de l'enfant de 0 à 3 ans.
- Comprendre le jeune enfant dans ses comportements qui nous interpellent.
- Développer nos capacités d'observation du jeune enfant.
- Réajuster nos propres attitudes éducatives face à chaque enfant à travers un travail personnel et un travail d'équipe.
- Réfléchir au travail à engager avec les parents pour une meilleure compréhension de la problématique de l'enfant.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations apportées par les stagiaires.
- Analyse de documents écrits et vidéo.
- Jeux de rôles et mises en situation.
- Elaboration d'outils d'observation.

**INTERVENANTES :** **Rosy VELLA**, psychologue, psychothérapeute et **Magali MENY**, directrice d'un multi-accueil, éducatrice de jeunes enfants.

#### CONTENU

- Repérage des manifestations problématiques dans le développement de l'enfant : quels sont les premiers signes d'alerte observables ?
- Quelles conduites à tenir quand l'enfant met en place des comportements problématiques : troubles du sommeil, troubles dans son comportement alimentaire, manifestation d'angoisse, difficulté de séparation, comportements agressifs, enfants "mordeurs", troubles affectifs consécutifs à des perturbations familiales, ...
- Comment améliorer la communication avec l'enfant.
- Techniques d'observation et élaboration d'une grille (travail collectif).
- Aborder le travail et la réflexion en équipe en vue d'élaborer une attitude éducative cohérente et adaptée à chaque situation.
- Travail sur nos difficultés de professionnels :
  - nos émotions
  - les résistances au changement
  - besoin d'un référentiel commun.
- La parentalité : l'importance de son soutien par les professionnels de la petite enfance.

Enfance	<b>Enfance en danger : du repérage au suivi</b>  <b>7-8 et 21-22 juin 2011 - Metz</b>
4 jours (28h)	
744€	

**PUBLIC :** Professionnels du secteur social, médico-social, sanitaire, éducatif...

#### OBJECTIFS

- Identifier les causes des diverses maltraitements familiales.
- Définir la maltraitance parentale.
- Mieux cerner le cadre juridique.
- Se positionner en tant que professionnel responsable face à un événement de violence à l'égard d'un enfant.
- Se situer dans une attitude plus efficace au plan de la prévention et de l'intervention.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Supports audiovisuels
- Réflexions et échanges sur la pratique et l'expérience des stagiaires.

**INTERVENANTS :** **Véronique BOUET-MAGES**, psychologue, psychothérapeute et un juriste.

#### CONTENU

- Comment devient-on parent maltraitant ?
  - place de l'enfant dans les relations intra-familiales
  - causes possibles de la maltraitance
- La violence et l'enfant :
  - qu'est-ce qu'un enfant en danger ?
  - les différents symptômes exprimés
  - le récit de la maltraitance fait par l'enfant
- La violence structurelle et constitutive de l'identité humaine :
  - trouver une issue à cette violence : le langage, l'éducation, la symbolisation
  - perturbations de la relation parent/enfant
  - l'interdit de l'inceste
- Positionnements des professionnels :
  - le transfert
  - l'identification
  - le cadre de travail
  - se donner les moyens de construire une relation positive
  - analyser sa pratique professionnelle
- Approche juridique :
  - le dispositif légal et judiciaire
  - le secret professionnel
- Tenter de se situer efficacement au plan de la prévention :
  - communiquer avec les parents
  - accompagner l'enfant
  - les soins possibles.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°533

Enfance	<b>Le toucher-massage : un outil de communication précieux dans la prise en charge quotidienne des enfants</b>  <b>13-14 septembre et 4-5 octobre 2010 - Metz</b> <b>9-10 et 16-17 mai 2011 - Metz</b>
4 jours (28h)	
704€ (2010) 712€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel travaillant auprès d'enfants.

#### OBJECTIFS

- Mieux cerner les objectifs du toucher-massage chez l'enfant ; prendre conscience de tous les enjeux du toucher dans la qualité de la relation
- Savoir se détendre soi-même pour mieux entrer en relation avec l'enfant
- Mettre en pratique les techniques du toucher-massage :
- Déterminer les gestes adaptés, en fonction de l'âge de l'enfant, de ses activités et des conditions de travail du professionnel
- Réfléchir sur la déontologie liée au toucher-massage

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques : exercices de communication corporelle ; démonstration puis travail en binôme, verbalisation des ressentis ; démonstration sur des poupées.
- Réflexion commune, partage à partir des ateliers, de cassette vidéo.

**INTERVENANTE :** **Martine MAGGIORI**, infirmière, formée à la masso-relaxinésie.

#### CONTENU

- Les objectifs du toucher-massage : calmer, détendre, sécuriser ; un outil de communication vers une relation authentique
- L'écoute de soi et de l'Autre ; le lâcher-prise
- Découverte des différentes techniques : l'automassage (anti-stress immédiat), la " pause massage ", la relaxinésie et d'autres techniques du toucher relaxant
- Adaptation de ces techniques avec les enfants dans le cadre professionnel
- Réflexion sur la déontologie liée au toucher :
  - Un savoir-être (qualité de présence, respect) autant qu'un savoir-faire
  - Les obstacles à un toucher de qualité (nos résistances, nos peurs, nos stratégies d'évitement)
  - Notion de juste distance.

Enfance	<b>Etre accueillant d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents de la naissance à 6 ans</b>
4 jours (28h)	
708€ (2010) 716€ (2011)	

**8-9 et 22-23 novembre 2010 - Metz**  
**16-17 et 30-31 mai 2011 - Metz**

Cette formation est organisée en lien avec le "LAPE Lorraine" (Réseau des Lieux d'Accueil Parents-Enfants de Lorraine).

**PUBLIC :** Professionnels travaillant en équipe dans un lieu d'accueil enfants-parents.

#### OBJECTIFS

- Identifier la nature et les objectifs d'un lieu d'accueil enfants-parents.
- Travailler sur les représentations de la fonction d'accueillant et repérer les ressources à mettre en oeuvre pour exercer cette fonction.
- Apprendre à encourager les expressions du lien entre un enfant et un parent et à mettre à distance les représentations idéales.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de l'expérience de chacun.
- Jeux de rôles.

**INTERVENANTE :** **Bernadette MACE**, responsable du Café des parents, coordinatrice du réseau LAPE de Lorraine.

#### CONTENU

- Les lieux d'accueil enfants-parents : les objectifs, la classification des lieux et les implications sur le mode d'intervention des professionnels, les moyens mis en place dans le projet d'un nouveau lieu.
- Le rôle et le savoir-faire de l'accueillant : la charte de l'accueillant (document du réseau des lieux d'accueil enfants-parents de Lorraine).
- Qui accueille-t-on (le parent, l'enfant, le couple), à qui s'adresse-t-on ?
- Le règlement intérieur (les règles implicites et explicites), les "valeurs" du lieu... Qui se porte garant de la loi et comment ?
- La place des pères, la place des hommes. Le parent ou son substitut.
- La place de la convivialité.
- Le lieu et le quartier : les échanges avec les structures du quartier, les informations, la publicité du lieu. La confidentialité sans l'isolement.
- Evolutions possibles et transformations d'un lieu d'accueil enfants-parents.

Enfance	<b>Préparer l'enfant à un soin par la relaxation et le jeu</b>
2 jours (14h)	
504€	

**15-16 septembre 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Personnels soignants, professionnels de l'enfance travaillant à l'hôpital.

#### OBJECTIFS

- Améliorer l'information et la préparation des enfants devant subir un soin ou une opération grâce au jeu.
- Limiter l'inquiétude et la douleur chez les enfants. Bien préparé, on a moins peur... et moins mal.
- Permettre aux parents de devenir des partenaires de soin et un relais efficace entre l'enfant et les soignants.
- Favoriser une meilleure relation et communication entre soignants/enfants et soignants/parents.

#### PEDAGOGIE

- Exposés théoriques.
- Vidéos.
- Echanges entre les professionnels.
- Certains exercices et outils utilisés sont issus de la musicothérapie (relaxation, communication non verbale...)
- Méthodes pédagogiques actives et pratiques (mises en situation).

**INTERVENANTE :** **Jocelyne RUPPERT**, chef de service en prévention spécialisée, formation aux techniques psychomusicales, corporelles et à la musicothérapie.

#### CONTENU

- Apport de généralités sur le jeu.
- Compréhension du rôle du jeu sur le développement et la structuration de l'enfant.
- Découvertes d'autres médiateurs possibles (histoires à raconter, chant, musique etc...).
- Amener l'enfant à la détente, à gérer son stress, à avoir moins mal par une meilleure communication et par le biais d'outils issus de la musicothérapie
- Réflexion sur le projet d'équipe : le rôle et l'objectif de chacun dans une équipe, la place des parents (visiteurs ou partenaires ?), l'information de l'enfant et de sa famille à l'hôpital, structuration de l'utilisation du jeu ou autres médiateurs à l'hôpital.
- Relation et communication :
  - généralités
  - communication verbale et non verbale
  - accompagnement de l'enfant et sa famille (écouter, repérer les situations difficiles, de souffrance psychique, expliquer, communiquer de manière efficace et respectueuse)
  - maîtrise de soi : corps, gestuelle, regard, voix, phrasé, faire passer un message, une information.
- Prendre soin de soi pour être plus disponible auprès de l'enfant hospitalisé et de ses parents (savoir se ressourcer par la relaxation physique et mentale, la respiration...).

Enfance	<b>L'importance de l'art dans le développement de l'enfant</b>
5 jours (35h)	
885€ (2010) 895€ (2011)	

15-16-17-18-19 novembre 2010 - Metz  
14-15-16-17-18 novembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel intervenant auprès d'enfants.

**OBJECTIFS**

- Réfléchir autour des pratiques artistiques comme expression de l'imaginaire.
- Repérer les différences entre l'art comme outil éducatif et l'art comme outil de soin (art thérapie).
- Utiliser les techniques artistiques et créatives comme médiation.
- Réfléchir sur la pertinence et les enjeux des actions d'éveil culturel et artistique.
- Concevoir des projets d'action culturelle.

**PEDAGOGIE**

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de l'expérience de chacun.
- Jeux de rôles.

**INTERVENANTES :** **Martine BONCOURT**, éducatrice, musicothérapeute, formatrice en techniques psycho-corporelles et **Anne MARTIN**, art-thérapeute, artiste peintre, plasticienne.

**CONTENU**

- Le développement de l'enfant. La place de l'art.
- Importance de la qualité de la relation entre le professionnel et l'enfant.
- Comment accompagner l'enfant dans la découverte de sa créativité.
- Mise en pratique des différents outils :
  - l'art thérapie : création et expression.
  - musique et danse.
  - corps et musique : expression corporelle
  - découverte et utilisation des instruments de musique.
  - contes et marionnettes.

Enfance	<b>Autorité et limites dans l'éducation de l'enfant</b>
3 jours (21h)	
636€	

Dire non à quoi ? Au nom de qui ? Au nom de quoi ?

16-17-18 mai 2011 - Metz

**PUBLIC :** Professionnels de l'enfance et de la petite enfance en lien avec l'enfant et ses parents

**OBJECTIFS**

- Interroger sa pratique professionnelle sur les questions d'autorité et de limites.
- Mieux appréhender ce qui fait difficulté pour soutenir la relation à l'enfant tout en tenant les limites qui l'aident à se construire.
- Interroger les processus en jeu dans la transmission des interdits fondamentaux et des limites qui s'ensuivent. Quelle est la part de l'enfant dans l'acceptation des renoncements nécessaires à son évolution ?
- Aider les parents en difficulté sur ces questions.

**PEDAGOGIE**

- Apports théorico/cliniques
- Vidéo
- Mise en commun et analyse des difficultés rencontrées par les participants dans leur pratique professionnelle. Mises en situation.
- Etudes de cas présentées par les stagiaires et élaborées en commun.

**INTERVENANTE :** **Monique THENAIL**, psychothérapeute d'orientation psychanalytique.

**CONTENU**

- Clarifier les notions d'autorité et de limites. Distinguer la LOI (fondamentale) et les lois.
- Quels processus sont en jeu pour que l'enfant parvienne à contenir ses élans pulsionnels ?
- Quels sont les chemins pour le civiliser, l'humaniser et le socialiser ?
- Approche de la dynamique de la vie psychique. Entre autorité et limites, la construction de l'identité :
  - Les premières affirmations du désir, les premières transgressions : l'enfant dans sa conquête de l'autonomie. Les premières ébauches de séparation,
  - La sexualité infantile,
  - Le complexe d'Œdipe,
  - Les castrations symboligènes (Dolto).
- Impact de l'histoire des deux parents et place de l'inconscient dans la nature des liens qu'ils nouent avec leur enfant.
- La question des places de chacun dans la cellule familiale : comment s'articulent-elles ?

- Quelle cohérence s'entrevoit pour l'enfant ? Approche du sens des transgressions de l'enfant au cas par cas.
- La question des excès : trop de Mère ? trop de Père ?
- Le parent ponctuellement ou pathologiquement engagé dans une relation d'emprise,
- Le gauchissement des relations parents/enfants,
- Le traitement du manque dans la relation à l'enfant,
- Les parents subordonnés à la crainte de perdre l'amour de leur progéniture,
- Comment aider les parents débordés ou démunis devant leur enfant ?
- Les parents sont-ils pris dans des difficultés inédites pour transmettre le possible et l'impossible ? Evolution de la société et fragilisation de l'autorité ?

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°570-HS

Enfance	<h2 style="margin: 0;">Période périnatale : comment aider la famille à se construire ?</h2> <p style="margin: 0;">14-15 octobre et 18-19 novembre 2010 - Metz 6-7 et 20-21 octobre 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
760€ (2010) 768€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel intervenant sur le secteur périnatal.

### OBJECTIFS

- Définir les stades relationnels précoces
- Consolider ses connaissances sur les principales pathologies rencontrées
- Mieux repérer les situations de souffrance relationnelle, les aborder avec leurs interlocuteurs (futurs parents, parents en difficulté psychoaffective)
- Mettre en œuvre une démarche d'accompagnement voire de prise en charge par des relais
- Être en capacité de prendre du recul, d'analyser les cas pathologiques, de mettre en commun les observations, les représentations et dans cette optique, de travailler en réseau avec les différents professionnels.

### PEDAGOGIE

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de cassettes vidéo, de mises en situation.

**INTERVENANTS :** **Evelyne MULLER**, psychologue clinicienne et **Dr Claude HEYMANN**, pédopsychiatre.

### CONTENU

- La femme, le couple, la famille : histoire et évolution.
  - les notions de parentalité et de conjugalité.
- Le développement de l'enfant et de la relation parent-enfant. Rappels :
  - le stade du miroir (Lacan)
  - les organisateurs (Spitz)
  - la théorie de l'attachement (Bolwby) (Winnicott).
  - préoccupation maternelle primaire
  - mère "suffisamment" bonne
  - la notion d'espace transitionnel
  - lien et séparation
- Définition et abord de la parentalité selon 3 axes : l'exercice, l'expérience et la pratique. Proposition pour soutenir cette parentalité.
- Présentation des troubles psychiques et leur répercussion sur le lien parent-enfant et sur le développement de l'enfant. Repérage des souffrances relationnelles et des troubles du développement. Grossesse et adolescence ; grossesse et addiction.
- Les professionnels face à cette démarche particulière :
  - réflexion et questionnement autour de la construction d'outils d'évaluation et d'élaboration de la situation
  - comment repérer, observer, évaluer et élaborer autour d'une situation
  - le rôle des professionnels et leur place avec une clarification de leur domaine de compétence qui permettra d'en déduire leurs limites (réseau - axes)
  - le partenariat : Quel passage ? Quels moyens ? Que transmettre ?
  - Réflexion, mise en commun, recul face à ces situations complexes. Prise de conscience des projections dont les professionnels peuvent être l'objet.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°563-HS

Enfance	<h2 style="margin: 0;">Parler au bébé, à l'enfant, à l'adolescent - Des mots pour vivre</h2> <p style="margin: 0;">26-27 mai et 16-17 juin 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
688€	

**PUBLIC :** Professionnels du secteur social, médico-social, sanitaire, éducatif ; tout professionnel amené à travailler avec des bébés, des enfants, des adolescents et des parents.

### OBJECTIFS

- Repérer les besoins relationnels fondamentaux du bébé, de l'enfant, de l'adolescent "Être de langage".
- Aborder les émotions du bébé, de l'enfant, de l'adolescent ; les mettre en écho avec les émotions du professionnel.
- Réfléchir aux attitudes éducatives adaptées aux besoins émotionnels du bébé, de l'enfant, de l'adolescent.
- Aborder, écouter les questions du jeune.
- Réfléchir à utiliser la médiation du conte, du jeu, de l'écriture, des inventions pour trouver les mots pour dire.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Réflexions et échanges à partir de l'expérience des stagiaires
- Jeux de rôle
- Vidéo

**INTERVENANTE :** **Evelyne MULLER**, psychologue clinicienne.

### CONTENU

- Parce que la parole de l'un a besoin de la parole de l'autre... Moyens pour créer un "bain de parole" au sein d'une relation avec le bébé, l'enfant, l'adolescent : l'enveloppe sonore, le stade vocal, le stade du miroir.
- L'écoute. Reconnaissance des émotions du jeune et de celles qu'elles suscitent chez le professionnel. La question du lien, du transfert.
- La verbalisation : comment mieux mettre des mots sur le vécu affectif, corporel et psychique du jeune pour qu'il puisse trouver un sens à son vécu.
- Les médiations possibles lorsque les mots manquent pour dire.
- Le non-dit, les secrets et leurs conséquences sur le développement du bébé, de l'enfant, de l'adolescent.
- Sensibilisation à la reconnaissance du langage symptomatique utilisé par l'enfant à tout âge pour mettre en scène l'absence de mots ou les non-dits familiaux.

Adolescence	<b>Développer ses compétences pour une intervention plus pertinente auprès de l'adolescent ou de sa famille</b>
4 jours (28h)	
716€ (2010) 724€ (2011)	

**18-19 octobre et 8-9 novembre 2010 - Metz**  
**30-31 mai et 14-15 juin 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Tout professionnel intervenant auprès d'adolescents ou de leur famille.

#### OBJECTIFS

- Mieux comprendre et analyser l'adolescence et les changements à l'oeuvre chez le jeune et dans ses relations (famille, pairs, ...)
- Mieux appréhender les grands enjeux de l'adolescence
- Comprendre et analyser les contextes dans lesquels se déroule l'adolescence aujourd'hui.
- Mieux se situer en tant que professionnel intervenant auprès d'adolescents ou de leur famille.
- Développer ses capacités d'écoute et d'intervention auprès d'adolescents dans le respect des uns et des autres.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques, support vidéo.
- Mise en commun de pratiques et d'expériences professionnelles.
- Etudes de cas...
- Mises en situation des pratiques professionnelles.

**INTERVENANTE :** Monique THENAIL, psychothérapeute d'orientation psychanalytique.

#### CONTENU

- Les transformations à l'adolescence. Les effets de la puberté et de la sexualisation des liens.
- L'adolescence : révélateur de la qualité des expériences, des relations durant l'enfance ?
- La socialisation des adolescents ; la quête de l'Autre sur le plan affectif et sexuel
- La famille : les relations affectives en question, la quête d'indépendance ; crise d'adolescence : les réaménagements nécessaires dans la famille
- Les conduites à risque : quelles peuvent en être les significations ? Peut-on les prévenir ?
- Place du professionnel par rapport à l'adolescent : que faire avec lui ? avec son entourage ?
- Approche sur l'écoute et le dialogue avec l'adolescent ou sa famille.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n° 553-HS, 559-HS, 566-HS, 573-HS, 577-HS

Adolescence	<b>Comprendre, agir et prévenir la violence chez les adolescents et pré-adolescents à partir d'outils issus de la musicothérapie</b>
2 jours (14h)	
466€ (2010) 470€ (2011)	

**7-8 octobre 2010 - Metz**  
**26-27 mai 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Tout professionnel travaillant auprès de jeunes.

#### OBJECTIFS

- Acquérir ou réactiver des connaissances théoriques sur l'adolescent et le pré-adolescent.
- Comprendre les mécanismes du comportement agressif et violent des adolescents.
- Acquérir des notions sur la communication et développer ses compétences relationnelles :
  - Favoriser une meilleure communication et relation entre jeunes et adulte.
  - Mieux cerner la communication verbale et non verbale.
  - Expérimenter des techniques pour mieux communiquer.
  - Mieux gérer les conflits, les tensions.
  - Reconnaître ses émotions et les verbaliser.

#### PEDAGOGIE

- Méthodes pédagogiques actives et pratiques issues notamment de techniques corporelles et d'outils de la musicothérapie.
- Exposés théoriques et films vidéo.
- Mise en commun de pratiques et d'expériences individuelles.

**INTERVENANTE :** Jocelyne RUPPERT, chef de service en prévention spécialisée, formation aux techniques psychomusicales, corporelles et à la musicothérapie.

#### CONTENU

- Apport théorique sur l'adolescence et la pré-adolescence.
- Agressivité et violence : définition ; les différentes formes.
- Travail sur la communication (verbale, non verbale) et sur le développement de ses compétences relationnelles.
- Prendre soin de soi pour préserver son équilibre professionnel (relaxation physique et mentale)
- Apprendre à mieux gérer ses émotions, son stress.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n° 553-HS, 566-HS, 577-HS

Adolescence	<b>L'adolescent en difficulté : un autre regard par l'approche <b>SYSTÉMIQUE</b></b>
4 jours (28h)	26-27 mai et 16-17 juin 2011 - Metz
708€	

**PUBLIC :** Tout professionnel intervenant auprès d'adolescents.

#### OBJECTIFS

- S'approprier ou réactiver des connaissances théoriques sur la psychologie de l'enfant et de l'adolescent.
- Mieux repérer ses difficultés face à certains comportements que peuvent présenter les adolescents.
- Mieux comprendre la situation, s'en distancier et préserver son équilibre professionnel.
- Améliorer sa communication et réduire sa réactivité pour un meilleur accompagnement.
- Rôle de la famille : comment peut-elle être aidante ?

#### PEDAGOGIE

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de jeux de rôles et d'échanges à partir de l'expérience de chacun.

**INTERVENANTE :** Martine MICHEL, thérapeute familiale, infirmière de secteur psychiatrique.

#### CONTENU

- Le développement psychologique de l'enfant et de l'adolescent.
- Les difficultés qui peuvent surgir aux différents stades et les moyens de défense mis en place.
- Appréhender avec l'adolescent et sa famille (soit ensemble, soit séparément) le sens d'un comportement, d'un dysfonctionnement, d'un symptôme.
- Gestion des conduites à risques à l'adolescence.
- Ecoute de la peur des parents.
- Les moyens d'aide qui peuvent être apportés par l'adolescent, par sa famille, par l'institution, par un tiers.
- Travail autour des outils de la communication.
- Comment savoir se positionner en personne "repère", "ressource" et "contenante".
- Exprimer ses limites, ses craintes sans abandonner l'adolescent.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n° 553-HS, 559-HS, 566-HS, 573-HS, 577-HS

Adolescence	<b>Vie affective et amoureuse des adolescents : comment en parler ?</b>
4 jours (28h)	5-6 et 18-19 octobre 2010 - Metz 17-18 octobre et 7-8 novembre 2011 - Metz
704€ (2010) 712€ (2011)	

**PUBLIC :** Travailleurs sociaux, médico-sociaux, soignants ou tout adulte confronté à des adolescents.

#### OBJECTIFS

- Comprendre la sexualité de l'adolescent et l'évolution des comportements amoureux.
- Accompagner les adolescents en quête de leur identité sexuelle.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Analyse des expériences et des situations apportées par les stagiaires
- Mises en situation
- Jeux de rôle
- Photo langage
- Vidéo

#### CONTENU

- Signification et impacts comportementaux de la sexualisation.
  - Le processus de sexualisation.
    - L'affectivité et la sexualité.
    - La sexualité en tant que langage.
  - Quête identitaire et identification sexuelle.
- Adolescence et sexualité selon les sociétés.
  - Evolution des comportements amoureux.
  - La culture et l'environnement : les jeunes dans la cité.
  - Rôle des croyances religieuses : mythe et réalité.
- Figures contemporaines de l'adolescence.
  - Structures familiales et modèles.
  - Représentations de la sexualité et médias.
  - Sexualité risquée : SIDA, IST.
- Problématiques possibles à la sexualisation.
  - Violences, passage à l'acte, tentative de suicide.
  - Troubles des comportements (dépendance, alimentation, morosité, marginalisation : crise d'originalité).
  - Grossesse, maternité.
  - Psychopathologie (dépression, schizophrénie).
- Ce que pensent et vivent les 13-18 ans :
  - Le sexuel en soi à l'adolescence.
  - Du premier baiser au premier rapport.
- Les attitudes éducatives devant l'expression de la sexualité.
  - Accompagnement de l'adolescent dans sa quête identitaire.
  - Les professionnels, adultes repères, ressources.
  - Guide méthodologique.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n° 529-HS, n°561.

Adolescence	<b>Psychopathologie de l'adolescent</b>
4 jours (28h)	
736€ (2010) 744€ (2011)	

9-10 et 23-24 septembre 2010 - Metz  
15-16 et 29-30 septembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel travaillant auprès des adolescents.

### OBJECTIFS

- Mieux cerner le développement de l'adolescent en continuité avec l'enfance.
- Approfondir ses connaissances sur les conduites pathologiques des adolescents et les prises en charge.
- Appréhender la "problématique" adolescente en la démystifiant : beaucoup d'adolescents vont bien...
- Mieux décoder la demande chez l'adolescent.
- Améliorer la prise en charge de l'adolescent (en fonction des pathologies).
- Mieux cerner notre propre rapport à l'adolescence.
- Appréhender l'intérêt d'une prise en charge en réseau.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Jeux de rôles.
- Etudes de cas.
- Approche familiale à partir de supports théoriques.

**INTERVENANTS :** Martine MICHEL, thérapeute familiale, infirmière de secteur psychiatrique et un pédopsychiatre.

### CONTENU

- Le développement de l'enfant et de l'adolescent.
- Les troubles du comportement à l'adolescence : du normal au pathologique (conduites addictives, la dépression, les attaques par rapport au corps,...)
- Comment accueillir l'adolescent, sa famille.
- Relation d'aide et réponses des professionnels (travail en individuel, en groupe ou familial).
- Le travail avec les partenaires (écoles...).
- Les craintes du professionnel.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n° 553-HS, 559-HS, 566-HS, 577-HS

Adolescence	<b>Développer une pédagogie de mobilisation auprès des jeunes</b>
2 jours (14h)	
440€ (2010) 444€ (2011)	

4-5 octobre 2010 - Metz  
14-15 novembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel ou bénévole chargé de mettre en place un projet avec des "jeunes".

### OBJECTIFS

- Savoir mobiliser et concilier technicité et capacités relationnelles pour une élaboration et un accompagnement de projets individuels et/ou collectifs favorisant l'implication et la motivation du public "jeunes".
- Repérer les supports de la pratique professionnelle exercée.
- Identifier les postures relationnelles requises.
- Mutualiser les pratiques en cours.
- Développer son aptitude à susciter l'intérêt, proposer des actions, accompagner des projets.
- Appréhender différents modes d'analyse des situations et des actions intégrant la gestion du changement.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques, outils méthodologiques.
- Elaboration d'une cartographie.
- Interviews croisés, grille d'analyse.
- Jeux de rôle.
- Réflexion et échanges.

**INTERVENANTE :** Marie-Claire FABERT, formatrice-consultante en intervention sociale et familiale.

### CONTENU

- Analyse du contexte d'intervention.
- Repérage de ses points d'appuis personnels dans le cadre d'une relation éducative (valeurs, modes de fonctionnement et de communication).
- Analyse de pratique de projets individuels et/ou collectifs : atouts et freins repérés.
- Les ressorts de la motivation, les expressions de la démotivation.
- Place et fonction de la prise d'information, de la communication et de la confrontation au réel dans la préparation et la mise en œuvre de projets d'actions.
- L'analyse des situations et l'appréhension des zones d'adaptation et de changement à mettre en œuvre.

Couple	<b>Les violences conjugales</b>
3 jours (21h)	
660€ (2010) 666€ (2011)	

15-16-17 septembre 2010 - Metz  
26-27-28 septembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Travailleurs sociaux, médico-sociaux, personnel hospitalier, personnel du secteur judiciaire, policiers, gendarmes...

#### OBJECTIFS

- Mieux appréhender les violences conjugales sous leurs aspects psycho-sociaux et juridiques.
- Mieux cerner les répercussions des violences conjugales sur la dynamique familiale.
- Améliorer ses compétences dans l'accueil des victimes et sa connaissance du réseau de professionnels.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de l'expérience professionnelle des participants.
- Etudes de cas.

**INTERVENANTS :** Nadette FERRY, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale + un juriste et un policier ou gendarme.

#### CONTENU

- Approche théorique :
  - les représentations de la violence conjugale.
  - les différents types de violence.
  - les mécanismes de la violence conjugale.
  - causes, effets des violences.
  - le processus de victimisation.
  - repérage des situations de violence conjugale.
  - profil des auteurs
  - impact sur les enfants
- Approche juridique
  - le rappel de la loi : le dépôt de la plainte, les aspects médico-légaux.
- L'accueil des victimes :
  - la démarche d'accueil et d'accompagnement (en urgence et hors situation d'urgence).
  - limite et complémentarité des rôles de chacun.

Couple	<b>Ecouter et accompagner le couple</b>
4 jours (28h)	
708€	

4-5 et 18-19 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel qui accompagne des couples ou un des membres du couple : assistants de services sociaux, éducateurs, professionnels de l'aide sociale à l'enfance, conseillers conjugaux et familiaux, psychologues...

#### OBJECTIFS

- Repérer les principes de fonctionnement de la relation à deux.
- Connaître les phases de la vie conjugale et les crises typiques.
- Prendre de la distance par rapport à ses propres représentations.
- Analyser sa position de professionnel par rapport à un couple.
- Adapter son écoute à l'entretien conjoint pour mieux accompagner le couple.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations apportées par les stagiaires.
- Analyse de documents.
- Jeux de rôles et mises en situations.
- Elaboration d'outils d'observation.

**INTERVENANTE :** Nadette FERRY, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale.

#### CONTENU

- Les représentations du couple à travers le temps.
- La constitution du couple : choix d'objet et concept de collusion.
- Les types de fonctionnement du couple.
- Les liens pathologiques : la violence, la jalousie, l'amour fusionnel, l'amour dévoration.
- La dynamique du couple.
- L'accompagnement : le cadre de la demande, la relation d'aide, les résonances personnelles et la recherche d'une distance appropriée.

Famille	<b>Identifier et soutenir le rôle et la place de la mère et du père dans le triangle familial</b>
3 jours (21h)	
636€	

18-19-20 mai 2011 - Metz

**PUBLIC :** Travailleurs sociaux, médico-sociaux, soignants, tout professionnel amené à accompagner les couples et les familles.

**OBJECTIFS**

- Mieux connaître et prendre en compte la construction spécifique de l'identité de mère - de père liée à l'histoire et à la psychologie de chacun.
- Identifier et clarifier les différents aspects de la fonction maternante, de la fonction paternante, de l'autorité parentale et la distribution de ces fonctions au sein du couple parental selon les données socio-culturelles et familiales.
- Analyser les interactions au sein de la triade : père - mère - enfant pour déterminer plus aisément les capacités ou les difficultés de la mère et/ou du père à occuper sa place de parent et à en assumer les fonctions.
- Assurer un meilleur accompagnement professionnel du parent.

**PEDAGOGIE**

- Apports théoriques, études de cas, réflexions et échanges à partir de l'expérience des stagiaires, d'articles, de films...

**INTERVENANTE :** **Nadette FERRY**, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale.

**CONTENU**

- La construction de l'identité de mère, de père :
  - Concepts historico-culturels.
  - Les moments clefs de la naissance et du renforcement de ces identités.
- Apports spécifiques et complémentaires de la mère, du père dans le développement de leur enfant, du point de vue psychologique.
- Le concept d'autorité parentale aujourd'hui et les fonctions liées au rôle parental :
  - Définition des fonctions maternantes et paternantes.
  - L'autorité parentale aujourd'hui, la fin des stéréotypes et nouvelles distributions des fonctions au sein du couple parental.
- Les difficultés rencontrées au sein de la triade père - mère - enfant :
  - La difficulté d'occuper sa place de père ou de mère dans la succession des générations, problème de la transmission et de l'identification aux images parentales.
  - Quand les différentes identités de chacun se confondent ou se concurrencent.
  - Quand l'un des protagonistes n'a pas de place ou prend la place d'un autre.
- Réflexion sur les attitudes professionnelles pour un meilleur accompagnement.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°550-HS, n°570-HS, n°576, n°581-HS

Famille	<b>Sensibilisation au génogramme et secrets de famille</b>
3 jours (21h)	
642€ (2010) 648€ (2011)	

11-12-13 octobre 2010 - Metz

16-17-18 mai ou 3-4-5 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire, éducatif...

**OBJECTIFS**

- Décrire l'histoire familiale à l'aide d'un génogramme.
- Repérer les "secrets de familles".
- Mieux comprendre l'histoire familiale pour un meilleur accompagnement des familles.

**PEDAGOGIE**

- Etudes de cas en petit et grand groupe.
- Travail personnel sur son génogramme.
- Apports théoriques.

**INTERVENANTE :** **Martine MOREL**, psychothérapeute, superviseur.

**CONTENU**

- Historique du génogramme.
- Introduction aux "Secrets de familles".
- Notions de porteur de symptômes, de dettes transgénérationnelles, de répétition de situations, etc.
- Initiation à une approche "généalogique" de l'histoire familiale.
- Compréhension de l'histoire familiale afin de respecter les rythmes, les règles de la famille pour établir un lien entre les valeurs de chacun (rupture, culpabilité, secrets, conflits, tabous, ...)

☞ Cf revue "École des Parents" : n°543-HS ; n°556.

## Le placement familial : comment travailler ensemble ?

Famille

5 jours (35h)

870€

23-24-25 mai et 16-17 juin 2011 - Metz

**PUBLIC :** Travailleurs sociaux, psychologues, toute personne concernée par le placement familial.

### OBJECTIFS

- Appréhender les aspects que peut revêtir un placement familial dans le cadre des nouvelles lois.
- Identifier les comportements difficiles de l'enfant, de l'adolescent au regard des troubles affectifs et des séparations.
- Mieux cerner les enjeux familiaux : au sein de la famille d'accueil, au sein de la famille de l'enfant.
- Favoriser le travail en coordination avec la famille naturelle, la famille d'accueil et l'institution.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Analyses de situations.
- Réflexions et échanges sur la pratique des stagiaires.

**INTERVENANTE :** Véronique **BOUET-MAGES**, psychologue, psychothérapeute et un juriste.

### CONTENU

- Prise de connaissance ou rappel des nouvelles lois sur la protection de l'enfance concernant l'accueil familial
  - Comment accueillir l'enfant ?
  - Quelle "place" lui donner ?
  - Quel rôle se donner en tant que professionnel(le) ?
- Le développement affectif de l'enfant et de l'adolescent
  - Les difficultés qui peuvent surgir aux différents stades du développement de l'enfant
  - Réflexion sur la notion de séparation
  - Les incidences de la séparation en fonction de l'âge
  - Les conséquences de la séparation sur les relations parent-enfant, sur les relations avec la famille d'accueil et avec l'institution.
- Comment l'enfant accueilli va modifier le fonctionnement de la famille accueillante ?
  - Prendre conscience des possibles modifications et risques en analysant sa pratique et en tentant de prendre en compte ses propres résistances, ses projections.
  - Les risques de rivalité dans la fratrie de la famille accueillante.
  - Les risques de rivalités entre "famille naturelle" et "famille accueillante".
- Comment la parole peut-elle circuler au sein du groupe de professionnels ?
  - Comment communiquer avec la famille naturelle ?
- Le soutien et l'accompagnement qui peuvent être apportés : par la famille naturelle, par l'institution, par un tiers.
- Comment préparer la famille accueillante et l'enfant au départ de celui-ci ?

Famille

## Mesures éducatives en milieu ouvert : apport systémique

Famille

5 jours (35h)

885€

30 septembre, 17-18 novembre et 9 décembre 2011 - Metz

**Nouveau**

**PUBLIC :** Travailleurs sociaux chargés des mesures éducatives en milieu ouvert (mandats administratifs ou judiciaires).

### OBJECTIFS

- S'approprier ou réactiver les fondamentaux de l'approche systémique.
- Créer un contexte de collaboration active avec les familles.
- Appréhender les problématiques familiales sous un angle systémique.
- Mobiliser les ressources familiales.
- Appréhender le contexte paradoxal des interventions sous mandat.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques systémiques.
- Analyse de situations apportées par les stagiaires.
- Discussions, échanges, mise en commun des expériences des participants.
- Jeux de rôles.

**INTERVENANTE :** Elisabeth **GEORGE**, thérapeute familiale, éducatrice spécialisée.

### CONTENU

- Les fondamentaux théoriques de l'approche systémique
- Lecture systémique du symptôme présenté par un ou plusieurs membres d'une famille
- Décodage de la demande d'aide :
  - quand la demande émane de la famille
  - quand la demande émane d'un tiers
- La prise en compte du contexte dans ses interventions (mandat administratif ou judiciaire)
- Les étapes de l'intervention : l'affiliation avec la famille, la phase d'exploration, l'élaboration d'hypothèses systémiques, la mise en place d'un projet commun, susciter des changements.
- Mobiliser les compétences et ressources familiales

Famille	<h2 style="margin: 0;">Les liens familiaux : quel devenir en situation d'éloignement ?</h2> <p style="margin: 0;">15-16 et 22-23 novembre 2010 - Metz 15-16 et 23-24 novembre 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
708€ (2010) 716€ (2011)	

**PUBLIC :** Professionnels du secteur socio-éducatif, médico-social, de la protection de l'enfance, du milieu pénitentiaire, ... concernés par l'accompagnement de parents ou d'enfants en situation d'éloignement (divorce, placement, incarcération...).

### OBJECTIFS

- Clarifier les notions de lien et de place.
- les effets de la séparation dans le temps.
- Cerner les notions de secret réciproque et de "non-dits" dans le cadre de l'éloignement.
- Mieux repérer et mettre en place des axes de travail possibles du lien parent-enfant.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques, étude de situations, réflexion et échanges sur la pratique et l'expérience des stagiaires.

**INTERVENANTE :** **Véronique BOUET-MAGES**, psychologue, psychothérapeute.

### CONTENU

- Rappel de la loi sur l'autorité parentale.
- Les séparations :
  - Les effets de l'éloignement sur la construction de la personnalité de l'enfant et dans sa relation à l'Autre.
  - Comprendre l'histoire de la séparation.
- Donner-recevoir :
  - Le sens de la transmission de l'histoire familiale autour du lien : le nom, l'histoire, la filiation.
  - L'intervenant, dans une position de triangulation de la relation parent-enfant autour du lien.
- L'intervenant aux prises avec l'histoire familiale :
  - Les représentations de la séparation par les intervenants.
  - Comment ne pas se laisser enfermer dans les " non-dits " et les secrets familiaux ?
  - L'inscription dans le temps : anticipation et projection dans l'avenir.
- Le maintien du lien :
  - La parentalité du parent présent auprès de l'enfant dans le maintien du lien au parent absent.
  - Rôle, place et fonction du professionnel auprès du parent présent et/ou absent.

Famille	<h2 style="margin: 0;">Parent et professionnel : quel partenariat ?</h2> <p style="margin: 0;">13-14, 27-28 septembre et 18-19 octobre 2010 - Metz 12-13, 26-27 septembre et 10-11 octobre 2011 - Metz</p>
6 jours (42h)	
1014€ (2010) 1026€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel des secteurs sanitaire, social, de la petite enfance et de l'enfance, impliqué dans le travail avec les familles : travailleurs médico-sociaux, coordinateurs de projets, ...

### OBJECTIFS

- Appréhender la complexité du fonctionnement du système familial : place et rôle de chacun.
- Définir la "juste" place de la fonction d'accompagnement de la famille : être à sa place pour que chacun trouve la sienne.
- Développer ses moyens de travailler avec la famille pour un partenariat efficace.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Réflexions et échanges à partir de l'expérience des stagiaires.
- Etude de cas, génogramme, ...
- Mise en situation des pratiques professionnelles.

**INTERVENANTS :** **Laurence NAJID**, thérapeute familiale, médiatrice familiale, responsable du service consultation de l'EPE 57 + **un juriste**, **un sociologue** et **un psychologue**.

### CONTENU

- La parentalité en question : aperçu psychologique
  - être parent ou devenir parent ?
  - qu'est-ce qu'être parent ?
  - comment le devient-on ?
  - comment naît le lien ?
  - la ou les compétences parentales ?
- L'évolution de la famille et du couple :
  - aperçu sociologique
  - aperçu juridique : l'autorité parentale
- Le travail du professionnel avec les parents :
  - selon les fonctions de chacun, quels rôles et places tenir ?
  - le cadre du travail : quels objectifs définir ?
  - comment explorer les relations possibles avec les parents ?
  - comment repérer et prendre en compte les besoins de chacun : ceux de l'enfant, des parents, du professionnel ?
  - quel est l'impact des valeurs de chacun dans la relation ?
  - comment être partenaire ou co-éducateur de l'enfant :
    - passer de la rivalité à la complémentarité
    - passer de la mise en oeuvre d'un accompagnement parental à un véritable partenariat.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°537, 581-HS

**INTERVENANTE pour les 2 niveaux** : Elisabeth GEORGE, thérapeute familiale, éducatrice spécialisée.

5 jours (35h)

**Niv. 1 - Sensibilisation à l'intervention systémique**

875€ (2010)

885€ (2011)

23-24 septembre, 14-15 octobre et 19 novembre 2010 - Metz  
17-18 mars, 14-15 avril et 13 mai ou 15-16 septembre, 13-14 octobre et 4 novembre 2011 - Metz

**PUBLIC** : Tout professionnel du secteur sanitaire et social (psychologues, assistants de service social, éducateurs, puéricultrices, etc) amené à intervenir auprès d'individus ou familles en difficulté.

**OBJECTIFS**

- Utiliser la rencontre entre l'intervenant social et la famille comme un outil privilégié lui permettant d'une part d'évaluer la situation des familles, d'autre part d'élaborer un projet et de suivre son évolution.
- Appliquer les techniques, les concepts et la rigueur méthodologique de l'Approche Systémique en vue de faciliter cette rencontre, et d'en tirer le meilleur parti.

**PEDAGOGIE**

- Apports théoriques systémiques.
- Exercices pratiques permettant d'intégrer de nouveaux concepts à partir de références constantes à l'expérience de chaque stagiaire. Ils supposent une implication personnelle.
- Jeux de rôles.

**CONTENU**

- Cadre d'intervention. Cadre idéologique. Cadre institutionnel :
  - Rôles et objectifs des intervenants.
  - Attentes de la famille.
- Crise familiale et intervention :
  - Opposition - collaboration.
  - Analyse du système famille/intervenant/analyse de la demande.
- Structures familiales :
  - Règles de fonctionnement.
  - Symptômes.
- Rencontre Famille/Intervenant :
  - Objectifs/hypothèses de travail, pratique de l'entretien.
  - La visite à domicile, ses limites et ses particularités.
- Mise en place d'un cadre d'intervention où attentes et craintes de la famille s'expriment en vue d'une collaboration active.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°543-HS.

4 jours (28h)

**Niv. 2 - Travailler avec la famille et le réseau**

712€

26-27 mai et 16-17 juin 2011 - Metz

**PUBLIC** : Tout professionnel du secteur sanitaire et social (psychologues, assistants de service social, éducateurs, puéricultrices, etc) amené à intervenir auprès d'individus ou familles en difficulté, ayant suivi le niveau 1.

**OBJECTIFS**

- Réactualiser et approfondir ses acquis afin de favoriser leur intégration dans la pratique professionnelle.
- Approfondir les niveaux de résonance apparaissant entre l'intervenant et le système aidé.
- Mettre en place des méthodes de travail permettant d'associer la famille, l'enfant et l'institution à un projet.
- Articuler ce projet aux contraintes du réseau d'aide.

**PEDAGOGIE**

- Apports théoriques systémiques.
- Exercices pratiques permettant d'intégrer de nouveaux concepts à partir de références constantes à l'expérience de chaque stagiaire. Ils supposent une implication personnelle.
- Jeux de rôles.

**CONTENU**

- Approfondissement de l'étude du cadre d'intervention.
- Analyse des effets de résonance chez l'intervenant et dans les différents systèmes en présence.
- La pratique de l'entretien d'aide dans une optique de création de changement.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°543-HS.

Famille	<h2>Conduites addictives : accompagnement de la personne dépendante et de sa famille</h2> <p style="text-align: right;">13-14-15 octobre 2010 - Metz 11-12-13-14 octobre 2011 - Metz</p>
3 jours (21h) (2010) 4 jours (28h) (2011)	
630€ (2010) 744€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, social, éducatif qui souhaite développer sa capacité à accompagner les personnes et/ou les familles confrontées aux conduites addictives.

**OBJECTIFS**

- Soutenir la personne et/ou les familles confrontées aux conduites addictives.
- Se positionner dans le cadre de cet accompagnement dans la plus grande neutralité (sans culpabilisation ni alliance).
- Développer son empathie et son écoute.

**PEDAGOGIE**

- Apports théoriques de psychopathologie.
- Exercices permettant de développer son aptitude à la relation d'aide.
- Travail sur les cas concrets apportés par les stagiaires.
- Etudes de cas.

**INTERVENANTS :** **Martine MICHEL**, thérapeute familiale, infirmière de secteur psychiatrique + **un intervenant** spécialisé en toxicomanie.

**CONTENU**

- Approche de définition des différentes addictions : alcool, drogues, boulimie, ...
- L'addiction en tant qu'anti-dépresseur
- La personnalité "addictive" :
  - Souffrance. Lien entre produit et difficulté à vivre
  - Approche : écoute de la difficulté (Comment être au plus près : empathie)
  - Comment faire émerger la demande de soin
- Les différents stades du conflit parental pouvant conduire à l'addiction (référence au travail systémique)
- Comment aider les familles :
  - A soutenir et aider leur proche ainsi qu'eux-mêmes
  - A appréhender l'addiction comme une maladie à part entière
- Approche d'animation de groupe de paroles.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°569.

Famille	<h2>Travailler avec des personnes en difficulté sociale et/ou psychologique</h2> <p style="text-align: right;">12-13 et 24-25 mai 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
708€	

**PUBLIC :** Professionnels du secteur médico-social, personnel des hôpitaux, travailleurs sociaux, hôtesses d'accueil, médiateurs sociaux et familiaux, délégués à la tutelle et tous les professionnels confrontés aux personnes en difficulté psychologique ou en situation de marginalité.

**OBJECTIFS**

- Développer ses connaissances autour des troubles psychiques, des problématiques addictives.
- Acquérir des repères permettant d'identifier les difficultés psychiques du public accueilli.
- Prendre en compte l'impact de la marginalité sur les attitudes et les comportements des professionnels et de leur public.
- Mieux gérer ses relations avec une personne ou une famille perçue comme difficile pour mieux l'accompagner.
- Savoir se situer dans son rôle et sa fonction à l'égard du public reçu.
- Savoir travailler en équipe et identifier les partenaires relais.

**PEDAGOGIE**

- Apports théoriques.
- Discussions, échanges, mise en commun des expériences et du vécu des participants.
- Etudes de cas à partir des situations rapportées par les stagiaires.
- Mise en situation relationnelle.
- Elaboration d'outils d'observation.

**INTERVENANTE :** **Nadette FERRY**, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale.

**CONTENU**

- Les représentations, les ressentis, les comportements face à la maladie mentale ou à la grande marginalisation.
- Les caractéristiques des structures névrotiques, psychotiques et des états-limites, les mécanismes psychopathologiques sous-jacents.
- Le repérage du syndrome de l'exclusion et ses manifestations sociales.
- Les attitudes et les contre-attitudes défensives : impact sur la relation.
- La gestion des débordements.
- La réhabilitation de la parole et de la personne en situation d'exclusion.
- L'identification des dispositifs et des acteurs des réseaux existants.

<b>Famille</b>	<b>Technique d'entretien systémique avec la famille</b>
<b>4 jours (28h)</b>	<b>16-17 septembre et 21-22 octobre 2010 - Metz 22-23 septembre et 20-21 octobre 2011 - Metz</b>
<b>644€ (2010) 652€ (2011)</b>	

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social, ... (psychologue, travailleur social...) amené à intervenir auprès d'individus et familles en difficultés et, de préférence, sensibilisé à l'approche systémique.

#### OBJECTIFS

- Savoir mener des entretiens avec la famille.
- Apprendre à recueillir des informations rendant compte des relations et du fonctionnement familial.
- Elaborer des hypothèses systémiques.
- Savoir élaborer un recadrage.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Jeux de rôles.
- Simulations d'entretiens.
- Analyses de situations amenées par les stagiaires.
- Travaux d'intersession : mener des entretiens familiaux.

**INTERVENANTE :** Elisabeth GEORGE, thérapeute familiale, éducatrice spécialisée.

#### CONTENU

- Questionnement circulaire et questions réflexives ("guide" d'entretien).
- L'élaboration d'hypothèses systémiques et des recadrages.
- L'intervenant face à la famille (rencontre de deux systèmes, de deux mondes).
- L'intervenant et l'espace dit thérapeutique.

<b>Famille</b>	<b>Accompagner la famille face à un traumatisme grave</b>
<b>4 jours (28h)</b>	<b>19-20 mai et 23-24 juin 2011</b>
<b>652€</b>	

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social... (psychologue, travailleur social, ...) amené à intervenir auprès d'individus ou familles en difficulté.

#### OBJECTIFS

Une famille peut être éprouvée par un drame qui touche un ou plusieurs de ses membres : accidents et survenue d'un handicap, suicide, viol, décès d'un enfant, inceste ...

Le fonctionnement et l'existence de la famille sont alors irrémédiablement modifiés.

Cette formation propose :

- De comprendre, à partir d'une lecture systémique, comment le traumatisme affecte le fonctionnement familial.
- D'aborder le traumatisme et ses suites : les conséquences relationnelles à court, moyen et long terme.
- De savoir accompagner ces familles de façon spécifique (évaluation des capacités et ressources de la famille ; mise en place d'un accompagnement).

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations amenées par les stagiaires.
- Jeux de rôles.
- Utilisation du génogramme.

**INTERVENANTE :** Elisabeth GEORGE, thérapeute familiale, éducatrice spécialisée.

#### CONTENU

- La survenue d'un drame :
  - le traumatisme
  - le syndrome de stress post traumatique
  - le traumatisme et les liens.
- Traumatisme individuel/Traumatisme familial :
  - la famille d'un point de vue systémique
  - la crise traumatique : crise auto-référentielle et hétéro-référentielle.
- La gestion du traumatisme dans la famille :
  - les différents sous-systèmes face au traumatisme (couple - enfants - grands-parents)
  - les pseudos résolutions de crise.
- Traumatisme et transmission intergénérationnelle.
- Travailler avec la famille :
  - objectifs
  - l'élaboration du traumatisme (penser l'évènement)
  - la rencontre de deux systèmes : "Famille - Institution" : jeux, enjeux, risques
  - mise en place d'un accompagnement spécifique pour l'individu et sa famille
  - favoriser la créativité familiale.

## Familles/Ecole : Quel accompagnement proposer ?

6-7 juin 2011

Famille

2 jours (14h)

444€

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur social accompagnant des familles confrontées à des problèmes d'adaptation, d'orientation ou souhaitant simplement être associées au mieux au parcours scolaire de leur enfant.

### OBJECTIFS

- Identifier les modes d'interaction entre la famille et l'école pour faciliter la mise en œuvre d'un dialogue constructif.
- Opérer une écoute active des problématiques exprimées.
- Repérer les clés et modes d'apprentissage.
- Accompagner la recherche d'information.
- Accompagner la mise en œuvre d'actions d'amélioration.
- Valider un mode d'intervention.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Jeux d'expressions et d'observation.
- Réflexions et échanges à partir de l'expérience de chacun.
- Construction de propositions possibles.
- Techniques d'entretiens.

**INTERVENANTE :** Marie-Claire FABERT, formatrice-consultante en intervention sociale et familiale.

### CONTENU

- Analyse des identités respectives fondant le socle de fonctionnement de l'école et le positionnement familial.
- Pratique de l'écoute active pour un diagnostic partagé des besoins exprimés.
- Illustrations du "métier d'élève" et des points d'appui pour un apprentissage réussi.
- L'information : supports, lieux et personnes ressources. Analyse des perceptions et médiations possibles.
- Les points d'évolution : comment les déterminer et les accompagner dans la durée.
- Adapter un mode opératoire utilisable lors des rencontres et entretiens.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°567.

## Mieux comprendre les modalités psychiques de fonctionnement des agresseurs sexuels et de leurs victimes

15-16 septembre 2010  
12-13 octobre 2011

Famille

2 jours (14h)

490€ (2010)

494€ (2011)

**PUBLIC :** Tout professionnel concerné par le thème.

### OBJECTIFS

- Être à l'aise pour aborder le sujet des auteurs d'agressions sexuelles et leurs victimes.
- Découvrir qui sont les agresseurs sexuels, les victimes : leur fonctionnement psychologique.
- D'un point de vue social, qui sont-ils ?
- Repérer, à partir du comportement, une victime probable.
- Avoir davantage d'aisance relationnelle avec les agresseurs et les victimes.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Étude de cas pratique proposés par les participants.
- Vignette clinique.
- Outils pédagogiques : ouvrages, film, questionnaire d'investigation pour auteurs d'agressions sexuelles.

**INTERVENANTE :** Viviane SORRIAUX, psychologue clinicienne, sexologue, sophrologue.

### CONTENU

- Repères théoriques en psychologie (Freud, Dolto) et en sexologie.
- Approches éducatives et/ou psychologiques, psychopathologie des auteurs d'agressions sexuelles et de leurs victimes.
- Le repérage psychologique, social, physique.
- Outils d'accompagnement et de rencontre des auteurs d'agressions sexuelles et de leurs victimes.

Personne Agée	<h2>Prendre soin des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer : un accompagnement au quotidien</h2> <p>9-10 et 14-15 décembre 2010 - Metz 5-6 et 12-13 décembre 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
644€ (2010) 656€ (2011)	

**PUBLIC :** Toute personne intervenant auprès de personnes âgées en institution ou à domicile.

### OBJECTIFS

- Comprendre la maladie d'Alzheimer et ses répercussions sur l'individu : approches neuropsychologiques et cliniques.
- Identifier les symptômes, analyser les troubles du comportement.
- Mieux cerner les répercussions familiales et institutionnelles.
- Être capable d'apporter une aide mieux adaptée aux besoins du malade et de sa famille.
- Développer des techniques d'animation et des outils de communication.
- Aborder les enjeux éthiques du soin.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Etudes de cas.
- Jeux de rôle, mise en situation.
- Analyse des pratiques à partir de l'expérience des stagiaires.

**INTERVENANTES :** Claire MULMANN et Nathalie BOUTOT, psychologues.

### CONTENU

- Réflexion autour des représentations personnelles de la maladie.
- Les phases de la maladie d'Alzheimer : neuropsychologie des troubles.
- Les troubles du comportement et leur prise en charge : agitation, agressivité, délire, errance...
- Les répercussions institutionnelles et familiales :
  - mécanismes de défense des soignants
  - souffrance des familles
  - accompagnement des familles et limites institutionnelles.
- Les techniques de relation d'aide.
- Les supports d'activité d'animation : cognitif, corporel, sensoriel, réminiscence.
- Réflexion éthique autour de cas cliniques ; bientraitance, maltraitance.

Personne Agée	<h2>Bientraitance de la personne âgée</h2> <p>19-20 et 30-31 mai 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
708€	

**PUBLIC :** Toute personne travaillant auprès de personnes âgées : infirmiers, aides soignants, professionnels des services d'aide à domicile, assistants de services sociaux, bénévoles, ...

### OBJECTIFS

- Identifier les situations conduisant à la maltraitance et les facteurs de risques.
- Conduire des actions préventives contre la maltraitance.
- Comment se donner les moyens, individuellement ou en équipe, de travailler au mieux et dans l'intérêt des personnes âgées.

### PEDAGOGIE

- Exposés théoriques.
- Analyse des situations concrètes apportées par les participants.
- Echanges d'expérience pratique.
- Support vidéo.

**INTERVENANTE :** Nicole LOTH, infirmière auprès de personnes âgées, coordinatrice.

### CONTENU

- L'approche sociologique et juridique de la maltraitance des personnes âgées.
- Définition de la bientraitance.
- Les limites des aidants et du personnel. Syndrome d'épuisement.
- Les différentes formes de maltraitance et les particularités de la maltraitance des personnes âgées démentes.
- Les différents modes relationnels entre personne âgée et professionnel et leurs implications entre personne âgée et famille.
- Conduite à tenir en cas de suspicion ou de conviction de maltraitance.
- La bientraitance : un travail d'équipe. Les moyens pour aider et soutenir les professionnels ou les familles, pour prévenir la maltraitance.

Personne Agée

4 jours (28h)

644€ (2010)  
652€ (2011)

## Le toucher-massage : un outil de communication précieux dans la prise en charge quotidienne de la personne âgée

15-16 et 29-30 novembre 2010 - Metz  
19-20 et 26-27 septembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées.

### OBJECTIFS

- Mieux cerner les objectifs du toucher massage : calmer, détendre, sécuriser, apporter du bien-être. Un outil de communication vers une relation authentique.
- Entrer en relation grâce au toucher. Développer sa faculté de se sentir à l'aise, se faire confiance.
- Savoir se détendre soi-même, en peu de temps, ainsi que ses collègues.
- Acquérir les techniques du toucher relaxant.
- Adapter ses techniques dans le cadre de la prise en charge quotidienne de la personne âgée, pour en améliorer la qualité.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Ateliers pratiques : exercices de communication corporelle ; démonstration puis travail en binôme, verbalisation des ressentis ; démonstration sur des poupées.
- Réflexion commune, partage à partir des ateliers, de cassette vidéo.

**INTERVENANTE :** Martine MAGGIORI, infirmière, formée à la masso-relaxinésie.

### CONTENU

- Présentation des objectifs du toucher-relaxant.
- Découverte des différentes techniques : l'automassage (anti-stress immédiat), la " pause-massage ", la relaxinésie et d'autres techniques du toucher relaxant.
- Adaptation de ces techniques avec les personnes âgées :
  - gestuelle adaptée pendant la toilette
  - le transfert du "lit au fauteuil" (vers un lever "idyllique")
  - le cocooning (pression douce de tout le corps à travers les draps)
  - le massage relaxant des jambes "pendantes", au fauteuil, au bord du lit
  - le massage du dos chez les personnes alitées du côté.
- Réflexion sur la déontologie liée au toucher :
  - un savoir ETRE (qualité de présence, respect) autant qu'un savoir faire
  - les obstacles à un toucher de qualité (nos résistances, nos peurs, nos stratégies d'évitement)
  - notion de juste distance.

Personnes âgées

Personne Agée

4 jours (28h)

736€ (2010)  
744€ (2011)

## Démences séniles : mieux les comprendre et mieux accompagner les familles

27-28 septembre et 11-12 octobre 2010 - Metz  
19-20 septembre et 6-7 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Infirmiers, aides soignants, professionnels des services d'aide à domicile, assistants de services sociaux, bénévoles intervenant en milieu gériatrique, ...

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre les démences séniles.
- Mieux comprendre le vécu des familles qui sont confrontées à la dépendance physique et psychique de la personne démente (à domicile ou en institution).
- Pouvoir les soutenir tout au long de l'évolution de la démente et surtout les aider à accepter les aides à domicile ou l'institution.
- Mettre en application l'aide aux aidants.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Support vidéo.
- Etudes de cas.
- Echanges sur les expériences vécues par les stagiaires.

**INTERVENANTS :** Nicole LOTH, infirmière auprès de personnes âgées, coordinatrice + Dr HAMMOUCHE, psychogériatre.

### CONTENU

- Les démences séniles, leurs évolutions, les différents stades et les conséquences sur le comportement de la personne âgée.
- Souffrance des familles face aux modifications de l'humeur et du comportement de la personne âgée entraînant des difficultés de la vie quotidienne.
- Les conduites à tenir face aux troubles de comportement.
- Connaissance sur l'évolution de la structure familiale : approche sociologique.
- L'importance du vécu familial, son retentissement sur les relations familiales.
- Point sur les possibilités existantes pour des aides financières (APA) permettant des interventions de professionnels, ainsi que les possibilités d'accueil pour permettre aux familles de "souffler".
- Comment préparer et faire accepter l'institutionnalisation ; quelle est la limite du maintien à domicile ?
- Apprendre à déculpabiliser les familles.
- Le travail de deuil (à faire tout au long de la pathologie).
- Approche sur le soutien en fin de vie de la personne âgée démente.

Personne Agée	<h2>Comprendre les bouleversements dûs au vieillissement : psychologie et psychopathologie de la personne âgée</h2> <p>9-10 et 23-24 septembre 2010 - Metz 4-5 et 18-19 octobre 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
736€ (2010) 744€ (2011)	

**PUBLIC :** Toute personne intervenant auprès de personnes âgées.

### OBJECTIFS

- Mieux appréhender le processus de vieillissement ainsi que ses éventuelles évolutions psychopathologiques.
- Mieux communiquer avec la personne âgée.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Etudes de cas.
- Analyse et réflexion à partir de l'expérience des stagiaires.

**INTERVENANTS :** Claire MULMANN, psychologue + Dr HAMMOUCHE, psychogériatre.

### CONTENU

- Réflexion autour des représentations personnelles.
- Le processus de vieillissement :
  - physique
  - mental
  - émotionnel
  - social
- L'impact du vieillissement sur la personnalité.
- Les besoins de la personne âgée.
- Les évolutions psychopathologiques : points de repères
  - les états dépressifs
  - les démences et la maladie d'Alzheimer, ...
- La communication avec la personne âgée.
  - les problèmes liés au vieillissement
  - la communication non-verbale
  - les comportements

Personne Agée	<h2>Personnes âgées : mieux les comprendre pour mieux les accompagner</h2> <p>15-16 et 29-30 novembre 2010 - Metz 14-15 et 24-25 novembre 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
732€ (2010) 740€ (2011)	

**PUBLIC :** Toute personne travaillant auprès des personnes âgées : infirmier, aide-soignant, professionnel des services d'aide à domicile, assistant des services sociaux, bénévole intervenant en milieu gériatrique, animateur, ...

### OBJECTIFS

- Se perfectionner dans la connaissance du vieillissement normal et pathologique.
- Mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes âgées et les accompagner jusqu'à la fin de vie.
- Adapter l'alimentation de la personne âgée à ses besoins.
- Mieux accompagner les familles
- (Re)donner du sens à sa pratique professionnelle.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Analyses des pratiques à partir de situations présentées par les stagiaires
- Etudes de cas
- Réflexion à partir de support vidéo

**INTERVENANTES :** Nicole LOTH, coordinatrice, infirmière auprès de personnes âgées + une diététicienne.

### CONTENU

- Connaissance de la personne âgée :
  - Les répercussions physiques, physiologiques et psychologiques du vieillissement
  - Approche sur les pathologies les plus fréquemment rencontrées et les troubles du comportement qui en découlent
  - Les besoins de la personne âgée
- La relation à la personne âgée :
  - Principes de base de la communication ; l'écoute, la bonne distance.
  - Conduite à tenir face aux troubles du comportement
- Les repas de la personne âgée :
  - Vieillesse et besoins alimentaires
  - Donner toute sa place au repas
- L'accompagnement des familles :
  - La culpabilité des familles, leur souffrance
  - Le retentissement des familles en difficulté sur les équipes
- Approche sur l'accompagnement de fin de vie
  - Les besoins spécifiques des personnes âgées en fin de vie
  - L'intérêt et l'importance de l'accompagnement (attitudes, gestes, regards, écoute attentive...)
  - Le travail de deuil

Personne  
handicapée

2 jours (14h)

504€

## Quel accompagnement pour la personne polyhandicapée ?

7 et 14 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Toute personne intervenant auprès de personnes polyhandicapées

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre la personne polyhandicapée.
- Adapter la prise en charge afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de la personne polyhandicapée et de la famille.
- (Re) donner sens à sa pratique professionnelle.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Echanges d'expériences et débats.
- Analyse de situation.

**INTERVENANTE :** Nicole SEELT, éducatrice, responsable d'équipe.

### CONTENU

- Connaissances de la personne polyhandicapée :
  - causes de l'handicap et évolution
  - les besoins de la personne polyhandicapée.
- La relation à la personne polyhandicapée :
  - communication non-verbale
  - le toucher
  - la stimulation basale de Andréas Fröhlich
  - Snoezelen
  - bientraitance.
- L'accompagnement de la famille :
  - l'écoute, l'empathie, la bonne distance...
  - la participation de la famille dans un projet individualisé
- Approche de la mort :
  - réflexion autour des représentations personnelles
  - le travail de deuil
  - l'accompagnement de la famille.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°546-HS.

Personne  
handicapée

2 jours (14h)

440€

## L'annonce du handicap : comment accompagner les parents ?

27-28 septembre 2010 - Metz

**PUBLIC :** Professionnels du secteur sanitaire et médico-social.

### OBJECTIFS

- Meilleure prise en charge.
- Donner aux professionnels des éléments de compréhension sur les effets de l'annonce du handicap afin de leur permettre de revoir leur position professionnelle.
- Apporter une connaissance complète sur l'organisation du secteur médico-social de l'enfance à l'âge adulte, (structures existantes, liste d'attente, " filière ").
- Donner des informations pratiques pour les aider à mieux prendre en compte tous les aspects de la vie familiale (psychologiques, matériels, soins, financiers).
- Permettre aux professionnels de repenser leurs pratiques en fonction des attentes des usagers et des parents.

### PEDAGOGIE

- Témoignages de parents pour mieux faire comprendre la situation des familles.
- Apports théoriques sur les établissements médico-sociaux ; informations (adresses, exemple de documents) et livret finalisé à l'intention des parents.
- Mise en situation, jeux de rôle.

**INTERVENANTE :** Sandrine KLOEDITZ, formatrice, secteur social et médico-social.

### CONTENU

#### L'annonce du handicap :

- les conditions de l'annonce (circulaire du 18 avril 2002)
- le soutien psychologique
- le soutien matériel, administratif et financier.

#### Les incidences de l'annonce du handicap sur la vie familiale et sociale :

- le deuil relationnel
- l'organisation matérielle et ses conséquences sur l'emploi professionnel
- les relations dans le couple
- les relations avec l'entourage
- la relation mère-enfant.

#### La prise en charge médico-sociale du handicap :

- description des différentes structures existantes
- explications sur les logiques administratives
- les relations avec les professionnels
- les obligations des établissements (la loi du 2 janvier 2002)
- l'accompagnement possible.

#### Démarches administratives et aides possibles (financières, matérielles). La scolarité :

- la loi du 11 février 2005
- le projet personnalisé de scolarisation
- l'enseignant référent et l'équipe de suivi de la scolarisation
- les décisions de la Commission des Droits et de l'Autonomie
- les droits des parents.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°546-HS.

Pratiques Professionnelles	<b>Techniques d'animation de groupes</b>
7 jours (49h)	
1148€ (2010) 1162€ (2011)	

21-22-23 septembre, 13-14 octobre et 24-25 novembre 2010 - Metz  
27-28-29 septembre, 11-12 octobre et 22-23 novembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Toute personne amenée à animer des groupes de paroles, de réflexion, des formations, des rencontres à thèmes, des animations.

#### OBJECTIFS

- Mieux connaître et utiliser la dynamique du groupe au service du développement de la personne.
- Construire la progression des animations en fonction des besoins spécifiques du public.
- Acquérir et adapter des méthodes et des outils d'animation de groupe.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Exercices en petits groupes et groupe plénier.
- Échanges et réflexion sur la pratique des stagiaires.
- Mises en situation.

**INTERVENANTES :** **Dominique BAUDE**, relaxologue, maître praticienne en PNL et **Martine DUBOIS**, psychothérapeute, relaxologue, formée à l'Analyse Transactionnelle et relation d'aide.

#### CONTENU

- Analyse des processus à l'œuvre à l'intérieur du groupe.
  - Structure, dynamique et évolution du groupe.
  - Les étapes de maturation du groupe.
- Planification, suivi et évaluation de l'animation d'un groupe.
  - Définition des objectifs.
  - Préparation de la progression des rencontres.
  - Système d'évaluation.
- Méthodes et techniques d'animation.
  - L'écoute, la reformulation, la synthèse, la gestion des conflits.
  - Faire circuler la parole, favoriser l'expression.
  - L'utilisation d'un "support" d'animation.
  - Les instruments de l'animation : les jeux de rôles, l'utilisation du groupe, les représentations, le "paper board"...
- La position de l'animateur face au groupe et à son évolution. La gestion des émotions, le phénomène de résonance, la prise de recul, les fluctuations autour de son rôle.

☞ Cf brochure "Pour que les parents ne baissent pas les bras".

Pratiques Professionnelles	<b>Mieux vivre le stress en situation professionnelle</b>
5 jours (35h)	
860€ (2010) 870€ (2011)	

28-29-30 septembre et 20-21 octobre 2010 - Metz  
13-14-15 septembre et 4-5 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Toute personne ayant à gérer des situations de stress dans le cadre professionnel.

#### OBJECTIFS

- Mieux identifier les différentes formes de stress.
- Repérer les situations stressantes pour pouvoir les modifier ou faire évoluer ses propres représentations.
- Mieux connaître son mode habituel de réponse sur le plan physiologique, psychologique et comportemental afin de le faire évoluer dans le sens d'une plus grande adaptabilité.
- Augmenter sa propre résistance face aux agents stressseurs pour mieux prendre en compte le stress des usagers.

#### PEDAGOGIE

- Pédagogie active incluant les méthodes actuelles de gestion du stress associées à celles de l'Analyse Transactionnelle.
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices d'entraînement pour favoriser l'intégration.
- Analyse de situations exposées par les participants pour une meilleure compréhension par distanciation.

**INTERVENANTE :** **Martine DUBOIS**, psychothérapeute, relaxologue, formée à l'A.T. et à la relation d'aide.

#### CONTENU

- Qu'est-ce que le stress ?
  - Origine
  - Raison d'être
  - Manifestations...
- Auto-diagnostic des facteurs déclencheurs de stress
- Les moyens de faire face au stress : élaboration d'un plan d'action individualisé.
  - Agir sur les causes.
  - Agir sur la perception des événements.
  - Modifier sa réponse.
  - Augmenter sa résistance face aux agents stressseurs par des techniques psychocorporelles.

<b>Pratiques Professionnelles</b>	<b>Les écrits professionnels : techniques fondamentales</b>
<b>5 jours (35h)</b>	
<b>735€ (2010) 750€ (2011)</b>	

**16-17 septembre, 7-8 et 21 octobre 2010 - Metz**  
**16-17 mai, 6-7 et 20 juin 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Tout professionnel souhaitant améliorer sa pratique de l'écrit.

#### OBJECTIFS

- Analyser la situation de communication écrite.
- Identifier ses points forts et les éléments à améliorer en situation d'écrits professionnels.
- Transcrire les idées avec précision, concision en déterminant quel registre utiliser (faits ; opinions ; sentiments).
- Structurer l'écrit avec méthode.

#### PEDAGOGIE

- La démarche pédagogique est fondée sur le principe des méthodes actives. Elle privilégie les exemples, les expériences, les écrits apportés par les stagiaires selon leurs besoins spécifiques.
- Alternance de propositions d'écriture et de réécriture, tantôt en sous-groupes, tantôt en groupe plénier.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Etude des écrits produits pendant l'intersession. Les aspects examinés font l'objet de nouveaux apports théoriques.

**INTERVENANTE :** Armelle PLOUHINEC DELANOUE, chef de service éducatif.

#### CONTENU

##### L'écrit professionnel : pratique de communication instituée.

- le contexte et l'environnement dans lequel est posé l'acte d'écriture
- les exigences de la loi
- les différents protagonistes et leurs interrelations

##### L'analyse de la situation de communication écrite :

- L'origine de la commande de l'écrit
- les circuits de lecture : les destinataires et les lecteurs directs et indirects
- le type d'écrit : lettre, note, rapport, compte rendu etc. : choisir le support pertinent
- les différents registres d'objectivité et de subjectivité dans l'expression des faits, des opinions et des sentiments.

##### La structuration de l'écrit.

- le tri des informations
- l'organisation des idées pour un développement progressif, logique, cohérent et argumenté
- la technique du plan, "colonne vertébrale" de l'écrit

##### La rédaction

- Identifier son rapport à l'écriture
- transcrire la pensée avec précision
- varier et adapter le style, la construction des phrases
- rechercher le mot "juste".

<b>Pratiques Professionnelles</b>	<b>Réussir un entretien professionnel</b>
<b>5 jours (35h)</b>	
<b>875€ (2010) 885€ (2011)</b>	

**8-9-10 et 23-24 septembre 2010 - Metz**  
**19-20-21 septembre et 10-11 octobre 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Tout professionnel des secteurs social, médico-social, sanitaire ou éducatif ayant à mener des entretiens d'accueil ou d'accompagnement

#### OBJECTIFS

- Différencier les différents types d'entretien.
- Identifier son propre style de communication.
- Appliquer des techniques d'entretien.
- Adopter des comportements favorisant l'entretien.
- Analyser les difficultés et gérer les conflits.

#### PEDAGOGIE

Ce stage prend systématiquement appui sur l'expérience des participants, afin que réflexions, échanges, acquisitions d'outils et mises en situation permettent une appropriation immédiate en fonction de la personnalité de chacun et de son contexte professionnel.

#### INTERVENANTE :

**2010, Nadette FERRY**, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale.

**2011, Armelle PLOUHINEC DELANOUE**, chef de service éducatif.

#### CONTENU

- Typologie des entretiens :
  - l'entretien d'information.
  - l'entretien de négociation.
  - l'entretien d'évaluation.
  - l'entretien d'aide et de conseil.
- L'objectif de l'entretien :
  - l'objectif intermédiaire.
  - l'objectif final.
  - mise en place des indicateurs permettant l'évaluation de l'objectif fixé.
- La mise en place d'un contexte favorable à l'entretien :
  - l'aménagement de l'espace et du temps.
  - la clarification des rôles dans l'entretien.
  - le cadre de l'entretien.
  - créer un climat favorable à l'échange.
- Mener l'entretien par une stratégie efficace et adaptée :
  - informer
  - argumenter
  - explorer
  - analyser les difficultés
  - observer
  - gérer les conflits
  - écouter
  - synthétiser et conclure l'entretien
  - dire

Pratiques Professionnelles	<b>La créativité : une réponse aux défis de la vie professionnelle</b>
5 jours (35h)	
860€ (2010) 870€ (2011)	

**15-16-17 novembre et 13-14 décembre 2010 - Metz**  
**16-17-18 novembre et 8-9 décembre 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Toute personne souhaitant développer son esprit créatif pour améliorer ses capacités relationnelles et ses compétences professionnelles.

#### OBJECTIFS

- Mieux connaître son mode de fonctionnement cérébral afin d'optimiser ses propres capacités intellectuelles et comportementales.
- Mieux comprendre la personnalité de ses collègues afin d'améliorer la qualité de la communication au sein d'un service.
- Découvrir une série de notions et d'outils pouvant faciliter le développement d'une approche créative face à des situations problématiques.

#### PEDAGOGIE

Pédagogie active avec en alternance :

- des apports théoriques.
- des exercices ludiques d'entraînement pour favoriser l'intégration.
- des mises en application concrètes du processus créatif à travers l'analyse de situations exposées par les participants.

**INTERVENANTE :** Cora KLEIN, formatrice et consultante en accompagnement de projets de changement.

#### CONTENU

- La créativité : ce qu'elle est, ce qu'elle n'est pas.
- Les préférences de style de créativité (adaptateur et innovateur) : théorie de Michael Kirton
- Développement de ses capacités de production créative - les attitudes clés
- A la découverte des stratégies de pensées créatives et les outils associés
- Les règles de base du fonctionnement créatif (le double entonnoir, le non jugement, le COUIQ)
- Le processus créatif : les différentes étapes. Découverte et entraînement
- Les freins à la créativité
- L'importance du détournement créatif
- Les champs d'application de la créativité dans la vie professionnelle : résolution de situation problème, création de projets, pédagogie, dynamisation de la vie associative, communication, intelligence collective, animation d'équipe.

Pratiques Professionnelles	<b>Accueillir et gérer la demande d'un usager en situation problématique</b>
5 jours (35h)	
875€ (2010) 885€ (2011)	

**6-7-8 et 21-22 octobre 2010 - Metz**  
**7-8-9 et 21-22 novembre 2011 - Metz**

**PUBLIC :** Tout personnel en situation d'accueil de public : secrétaires, personnel d'accueil, travailleurs sociaux...

#### OBJECTIFS

- Développer ses capacités à :
  - se situer dans une équipe de travail avec sa propre mission, son rôle, ses objectifs
  - clarifier sa position professionnelle face au public
  - accueillir et décoder la demande de l'utilisateur
  - gérer la demande de l'utilisateur
  - gérer les comportements difficiles

#### PEDAGOGIE

- Ce stage prend systématiquement appui sur l'expérience des participants, afin que réflexions, acquisitions d'outils et mises en situation facilitent une appropriation en fonction de la personnalité de chacun et de son contexte professionnel.
- Apports théoriques.
- Exercices pratiques.
- Echanges à partir de l'expérience de chacun.
- Mises en situation.

#### INTERVENANTE :

**2010, Nadette FERRY**, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale.

**2011, Armelle PLOUHINEC DELANOUE**, chef de service éducatif.

#### CONTENU

- L'accueil
  - qu'est ce qu'accueillir ?
  - les objectifs de l'accueil pour l'institution, pour le public
- Le professionnel de l'accueil
  - fonction, place et rôle du professionnel dans l'institution
  - accueillant-public : quelle(s) relation(s) possible(s) ?
  - la demande de l'utilisateur : la comprendre pour mieux la gérer
- La communication au service de la relation
  - les théories de la communication
  - la communication verbale et non-verbale
  - l'écoute de l'Autre
  - dire, s'affirmer de façon entendable
- Les comportements difficiles (agressivité, émotion...)
  - comment les repérer et les comprendre ?
  - comment y faire face et gérer la situation ?

Pratiques Professionnelles	<b>Favoriser la résilience - Niveau 1</b>
5 jours (35h)	
860€ (2010) 870€ (2011)	

16-17-18 et 29-30 novembre 2010 - Metz  
28-29-30 septembre et 10-11 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel travaillant avec des adolescents ou des adultes en difficulté.

#### OBJECTIFS

- Décoder ce qui a trait au phénomène de la résilience.
- Identifier ce que le professionnel peut changer dans son regard pour favoriser la résilience.
- Repérer les nouvelles pratiques mises en oeuvre et soutenir celles qui aident à la résilience.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations.
- Génogramme, carte des relations, grilles de construction de soi.
- Mise en situation de tutorat.
- Etudes de cas.

**INTERVENANT :** Jean-Louis KLEIN, thérapeute familial, infirmier de secteur psychiatrique.

#### CONTENU

- Les facteurs de résilience :
  - définition de la notion de résilience.
  - observation et repérage des éléments de résilience et des stratégies d'ajustement.
  - modes d'action des facteurs de résilience.
- Renforcement de la résilience :
  - la reconnaissance par l'usager de ses propres facteurs de résilience.
  - les outils facilitateurs : échelle d'estime de soi, carte des relations...
  - les qualités d'un tuteur de résilience.

Pratiques Professionnelles	<b>Favoriser la résilience - Niveau 2</b>
2 jours (14h)	
444€	

1<sup>er</sup>-2 décembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Professionnels ayant déjà suivi le niveau 1.

#### OBJECTIFS

- Reconnaître et développer ses qualités relationnelles de tuteur de résilience
- Utiliser les outils de la résilience pour un accompagnement créatif de la personne en difficulté.

#### PEDAGOGIE

- Réflexion, échange, analyse des situations professionnelles
- Articulation théorico-pratique
- Utilisation des grilles de lecture de la résilience
- Jeux de situation.

**INTERVENANT :** Jean-Louis KLEIN, thérapeute familial, infirmier de secteur psychiatrique.

#### CONTENU

- Approfondir la notion de résilience
- Développer son potentiel résilient
- Se perfectionner dans le repérage des facteurs de résilience pour redynamiser sa pratique professionnelle
- Reconnaître et mobiliser les ressources personnelles existantes ; créer des changements en développant le talent personnel de chacun.

## Réactiver l'estime de soi pour la favoriser chez l'utilisateur

18-19-20 octobre et 22-23 novembre 2010  
ou 8-9-10 novembre et 6-7 décembre 2010 - Metz  
3-4-5 et 10-11 octobre 2011 - Metz

Pratiques  
Professionnelles

5 jours (35h)

860€ (2010)  
870€ (2011)

**PUBLIC :** Tout professionnel amené à rencontrer des personnes en perte d'estime de soi dans le cadre de son travail.

### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du développement de la personnalité et de l'estime de soi.
- Expérimenter et comprendre, au travers des manières d'être en relation avec l'utilisateur, ce qui favorise l'estime de soi.
- Développer chez soi les attitudes qui favorisent chez l'autre une meilleure estime de soi.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Exercices pratiques, mises en situation.
- Travail à partir des situations concrètes apportées par les participants.
- Exercices de postures corporelles et de ressourcement.
- Supports.

**INTERVENANTE :** Sylvie MARTIN, psychothérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne.

### CONTENU

- Le développement de la personnalité et le développement de l'estime de soi.
- Les besoins fondamentaux.
- Ouverture et disponibilité à l'autre : les attitudes de compréhension empathique et le regard positif inconditionnel.
- Le complexe du "sauveur" : trouver son juste positionnement professionnel
  - ce qui est à éviter
  - ce qui peut aider.
- Reconnaître ses limites pour chaque professionnel.
- Stress : apprendre à reconnaître ses signaux en situation et à gérer ses manifestations.
- Expérimenter la respiration, le positionnement corporel.

## Prendre du recul sur son terrain professionnel : trouver la juste distance

30 novembre, 1<sup>er</sup>-2 et 15-16 décembre 2010 - Metz  
15-16-17 mars et 5-6 avril 2011 - Metz

Pratiques  
Professionnelles

5 jours (35h)

860€ (2010)  
870€ (2011)

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, social, éducatif qui souhaite développer sa capacité à prendre du recul face aux situations rencontrées dans sa profession, qui souhaite développer un contact dans la juste distance en évitant d'être contaminé par la relation.

### OBJECTIFS

- Mieux affirmer son identité professionnelle spécifique.
- Avoir des outils d'analyse et des repères théoriques pour clarifier le "type" de relation entretenue avec l'utilisateur, ses enjeux, ses effets sur chacun des partenaires et trouver la juste distance.
- Mieux comprendre son fonctionnement émotionnel, développant ainsi une meilleure conscience de soi qui aidera à se positionner professionnellement d'une manière plus juste.
- Identifier objectivement les situations relationnelles contaminantes et comment les gérer en préservant son intégrité personnelle.
- Evaluer l'urgence et la gérer en étant moins envahi par le stress, l'inquiétude.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques selon l'Analyse Transactionnelle, la PNL, l'Approche Non Directive Créatrice.
- Apports théoriques sur la psychopathologie des personnalités rencontrées et risques relationnels encourus.
- Exercices permettant de travailler sur ses réactions dans les situations professionnelles nécessitant le positionnement dans une juste distance relationnelle.

**INTERVENANTE :** Martine DUBOIS, psychothérapeute, relaxologue, formée à l'Analyse Transactionnelle et relation d'aide.

### CONTENU

- Savoir se situer dans son rôle propre comme personne ressource tout en évitant l'épuisement personnel.
- Rechercher la juste distance professionnelle :
  - les risques de la relation (contamination du symptôme, les difficultés à gérer l'implication affective, etc.).
  - transfert et contre-transfert induits par le positionnement professionnel.
  - clarifier les notions de distance, juste distance et les représentations qui y sont liées
  - outils d'analyse et repères théoriques : les états du moi, les positions de vie et le triangle de Karpman.
  - le rôle des émotions
  - apprendre à mieux repérer son propre vécu émotionnel
- Comment gérer le risque :
  - évaluation du risque en situation d'urgence ; gestion des affects qui empêchent de garder une juste distance émotionnelle.
  - développer et faire confiance à son intuition professionnelle.

## Pratiques Professionnelles

5 jours (35h)

870€

# Se redynamiser dans son activité professionnelle

23-24 mai, 27 juin, 2 et 26 septembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel, soit désireux de clarifier son propre rapport au travail, soit en questionnement, soit qui se sent démotivé ou en situation de difficulté dans son activité, dans son environnement. Ce stage accueille uniquement des professionnels volontaires.

### OBJECTIFS

- Prendre un temps pour se distancier par rapport à sa pratique et mieux appréhender ses enjeux professionnels et personnels (reconnaissance, projets professionnels, désirs, valeurs personnelles engagées dans l'activité...).
- Travailler son implication dans les relations professionnelles et avec le public rencontré
- Affiner son positionnement singulier dans sa pratique et dans sa profession.

### PEDAGOGIE

- La structure de la formation s'appuie sur l'expérience singulière des participants.
- Echanges dans le respect de chacun (cadre posé pour les échanges).
- Analyses de situation.
- Apports théoriques en relation avec les situations et permettant l'éclairage de celles-ci.
- Exercices corporels.
- Analyse de pratiques.
- Exercices de découverte de soi.

**INTERVENANT :** Christian GLAUDEL, psychothérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne, formateur-consultant et superviseur.

### CONTENU

Ces contenus sont une base de travail non exhaustive, chaque situation pouvant mobiliser des contenus théoriques spécifiques :

- La motivation au travail
- Reconnaissance de ses besoins, conscience de soi dans la relation (congruence)
- L'implication affective dans l'activité, les relations à l'usager et ses impacts
- Détecter, repérer et sentir les facteurs de souffrance dans le travail pour soi et dans le collectif de travail
- Eclairer et comprendre les liens entre activité et plaisir/souffrance
- Techniques de centration sur soi, d'affirmation de soi, de communication non agressive

## Pratiques Professionnelles

5 jours (35h)

865€

# Séparation et deuil : mieux les accompagner

7-8-9 et 21-22 juin 2011 - Metz

**PUBLIC :** Soignants - Travailleurs sociaux et toute personne amenée à être en relation avec une personne vivant une situation de rupture, de perte, de deuil.

### OBJECTIFS

- Clarifier les mécanismes psychologiques liés à la séparation.
- Repérer les facteurs qui empêchent le processus de deuil.
- Mieux accompagner une personne qui vit une situation de perte et de séparation.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Réflexion autour de l'expérience de chacun.
- Mises en situation.

**INTERVENANTES :** Claire MULMANN et Nathalie BOUDOT, psychologues.

*La co-animation, assurée par deux professionnelles possédant une solide expérience, nous semble particulièrement adaptée pour traiter ce thème délicat et permettre aux participants d'exprimer la richesse de leurs émotions dans la confiance et sécurité.*

### CONTENU

- Quelles représentations du deuil, de la séparation chaque personne porte-t-elle en elle, et comment ces représentations influencent la relation.
- Le besoin vital d'attachement et ses différents modes : de la fusion à l'autonomie, de la dépendance à l'interdépendance.
- Les ruptures qui jalonnent les différents âges de la vie.
- Le rôle de la séparation dans la construction psychique d'une personne.
- Les différentes formes de séparation : physique, psychique brutale, préparée.
- Le processus psychologique du deuil (selon Elisabeth KUBLER-ROSS).
- Mieux connaître et gérer ses émotions.
- Reconnaissance et analyse des obstacles qui empêchent d'entendre la souffrance de l'autre.
- Recherche et mise en pratique d'attitudes d'écoute et d'échanges dans la relation avec la personne confrontée à la séparation.
- La parole comme outil de symbolisation du deuil.

☞ Cf revue "École des Parents" : n°565

Pratiques Professionnelles	<h2 style="margin: 0;">Approche systémique et intervention sociale.</h2> <h3 style="margin: 0;">Des moyens au service du changement : le jeu de l'oie systémique - les sculpturations systémiques</h3>
4 jours (28h)	
704€	25-26 novembre et 9-10 décembre 2010 - Metz

**PUBLIC :** Professionnels intervenant auprès des familles et sensibilisés à l'approche systémique.

#### OBJECTIFS

- Créer un contexte d'entretiens alternatifs dans la rencontre famille - intervenant ouvrant à la créativité.
- Découvrir et savoir pratiquer les techniques du jeu de l'oie systémique et des sculptures systémiques.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Jeux de rôles à partir de situations présentées par les participants où jeu de l'oie et sculptures systémiques pourront être expérimentés.

**INTERVENANTE :** Elisabeth GEORGE, thérapeute familiale, éducatrice spécialisée.

#### CONTENU

- Le jeu de l'oie systémique :
  - apports théoriques
  - présentation du jeu
  - méthodologie.
- Sculpturations systémiques : sculptures du présent, du futur et du passé
  - apports théoriques
  - méthodologie

Pratiques Professionnelles	<h2 style="margin: 0;">Les pratiques psychocorporelles, musicales et artistiques - la créativité</h2>
6 jours (42h)	
1032€	8-9-10 et 15-16-17 juin 2010 - Metz

**PUBLIC :** Tout personnel éducatif, rééducatif, paramédical s'occupant de personnes en difficulté ou en souffrance (enfants, adolescents en rupture, adultes, personnes âgées, handicapés mentaux... ).

#### OBJECTIFS

- Identifier, au travers de techniques psychocorporelles, la relation à son propre corps et sa relation au corps de l'autre.
- Développer sa créativité.
- Appliquer des techniques artistiques et créatives utilisables comme supports et médiateurs relationnels dans l'accompagnement et la relation d'aide des personnes à charge.

#### PEDAGOGIE

- Les expérimentations individuelles et collectives seront les supports à un travail sur les émotions, la verbalisation et à une réflexion commune sur une approche globale de la personne à travers ses possibilités créatrices.
- Ce stage se voudra très pratique et sera en constante relation avec les cas proposés par les participants, ceci pour une mise en application efficace et immédiate dans le cadre professionnel.

**INTERVENANTES :** Martine BONCOURT, éducatrice, musicothérapeute, formatrice en techniques psycho-corporelles et Anne MARTIN, art-thérapeute, artiste peintre et plasticienne.

#### CONTENU

*Remarque : selon la sensibilité du groupe, certains thèmes seront priorités.*

- Corps et musique :
  - Approche du rythme : la création rythmique individuelle et collective.
  - L'utilisation des objets usuels et des instruments de musique en tant qu'objets intermédiaires.
- Découverte du corps :
  - Son propre corps et le corps de l'autre.
  - Équilibres statiques, dynamiques et la gestuelle.
  - Le corps dans l'espace.
  - Respiration et techniques de détente.
- Activités artistiques associées :
  - Relation à la matière: perception et sensation - la latéralité - la main et son prolongement par l'outil.
  - Regard et imaginaire : savoir appréhender autrement la création des autres, donner un sens.
- Les techniques et le corps :
  - Le masque : les multiples fabrications.
- Le maquillage de fête et de théâtre.
- Le plâtre et le moulage des différentes parties du corps.
- Utilisation dans les créations individuelles et collectives.
- Les techniques et situations
  - La peur de la feuille blanche et la libération de la main.
  - Le dessin et le miroir.
  - Dessiner les yeux fermés.
  - Dessiner des deux mains.
  - Dessins individuels et collectifs.
  - Graphisme, rythme et musique.
- Les différents matériaux : dessiner, peindre, colorier, coller, sculpter
  - Le papier sous toutes ses formes : plissé, froissé, mâché, mouillé, tordu, collé, peint, coloré...
  - Terre, plâtre, grillage et travail en volumes.
  - Tissus.
  - Objets de récupération.
- Apports théoriques : la couleur, le sens de l'espace et du volume dans l'espace.

## Pratiques Professionnelles

4 jours (28h)

716€ (2010)  
724€ (2011)

# Le travailleur social face aux personnes présentant des troubles mentaux

18-19 novembre et 2-3 décembre 2010 - Metz  
8-9 et 22-23 juin 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout travailleur social ayant à gérer, dans le cadre professionnel, des relations avec des personnes présentant des troubles psychologiques.

### OBJECTIFS

- Identifier les principaux troubles mentaux, repérer les difficultés relationnelles qu'ils induisent. Comment les gérer dans leur spécificité propre ?
- Savoir se situer et prendre des décisions adaptées dans le cadre légal régissant la protection des personnes ayant des troubles psychologiques, en lien avec la responsabilité professionnelle du travailleur social.
- Mieux se préserver énergétiquement dans le contact répété avec l'usager souffrant de troubles mentaux. Prévenir l'épuisement professionnel.
- Mieux aider ces personnes à s'autonomiser dans la gestion de leur vie.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques concernant les maladies mentales, la responsabilité légale et les modalités de placement en hôpital psychiatrique en lien avec les différents professionnels.
- Travail sur les situations concrètes vécues par chacun. Analyse des situations.
- Etudes de cas.
- Exercices permettant de se positionner et de se ressourcer.
- Outils permettant de préserver ses ressources énergétiques et d'augmenter son efficacité relationnelle.

**INTERVENANTS :** **Nadette FERRY**, psychologue, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale + **un cadre de santé**.

### CONTENU

- Les différents types de maladies mentales. Comment les repérer, les identifier et gérer l'aspect relationnel en fonction de chaque cas particulier. Les conduites à éviter ; celles qui peuvent aider.
- Comment se situer dans le cadre légal régissant la maladie mentale, en tant que travailleur social. Identifier les signes qui vont justifier un placement en institution et la procédure à suivre.
- Comment gérer les contacts avec ces personnes en forte demande et se positionner sans rejet et dans une juste distance.
- Comment accompagner sans souffrir tout en préservant son énergie.
- Se positionner en évitant la culpabilité face à des décisions que l'on juge difficiles à prendre (recadrage de comportement de l'usager, placement en institution, etc.).
- Comment préserver la relation avec la personne qu'on place ou qui est placée par sa famille.
- Comment aider les familles à faire la démarche de placement en hôpital psychiatrique ? Comment les aider à déculpabiliser ?

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°572

## Pratiques Professionnelles

4 jours (28h)

700€ (2010)  
708€ (2011)

# Les visites accompagnées : mieux les gérer

20-21 septembre et 18-19 octobre 2010 - Metz  
22-23 septembre et 20-21 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel concerné par les visites accompagnées.

### OBJECTIFS

- Définir la mission du professionnel dans les visites accompagnées
- Poser le cadre de ces visites
- Permettre aux parents ainsi qu'à l'enfant de renouer la relation tout en permettant la symbolisation de la séparation.
- Aider à la rencontre dans un endroit neutre (autre que le lieu de vie de l'enfant).
- Conduire la visite depuis l'accueil jusqu'au départ.

### PEDAGOGIE

- Méthodes interactives s'appuyant sur l'expérience des professionnels et alternant apports théoriques, études de cas, mises en situation, support vidéo, exercices autour de la communication.

**INTERVENANTE :** **Martine MICHEL**, thérapeute familiale, infirmière du secteur psychiatrique.

### CONTENU

- Approche de la théorie d'attachement.
- Les objectifs des visites accompagnées.
- Poser le cadre de travail
- Rôle du professionnel (liens avec les partenaires, les parents).
- Quels sens donner à la visite ?
- Comment préparer la rencontre (du côté de l'Aide Sociale à l'Enfance, de l'enfant). Que peut-on dire en lien avec les représentations que l'on a des parents ?
- L'attitude du professionnel depuis l'accueil jusqu'au départ. Comment aider la relation ? La "bonne distance".

Pratiques Professionnelles	<b>La visite à domicile : sa fonction, ses limites (approche systémique)</b>
3 jours (21h)	
636€	

7-8-9 novembre 2011 - Metz

**Nouveau**

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social, social... amené à réaliser des visites à domicile.

#### OBJECTIFS

- Resituer la visite à domicile : Pourquoi ? Quel champ d'intervention ? Quel mandat (judiciaire, soins, aide...) ?
- Comment se situer en tant que professionnel ? Mieux comprendre les mécanismes ainsi que les conduites des personnes "visitées"
- Entre engagement professionnel et investissement personnel : comment trouver la "bonne" distance ? Que faire de ses émotions ?
- Dans ce cadre de travail hors institution : comment ne pas perdre la représentation du cadre institutionnel ? Comment ne pas glisser du rôle de professionnel à celui d'accompagnant ?
- Intervenir en complémentarité avec les différents systèmes institutionnels.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques, approche systémique
- Echanges à partir de l'expérience des participants
- Etude de cas (travail en petit groupe)
- Exercices, jeux de rôles.

**INTERVENANTE :** Martine MICHEL, thérapeute familiale, infirmière de secteur psychiatrique.

#### CONTENU

- Approche des principaux concepts théoriques quant à l'approche familiale systémique
- Préparation de l'intervention : travail d'élaboration, travail d'équipe ; objectifs, hypothèses de travail
- Comment observer les interactions (verbal et non verbal...), en faire un outil de compréhension quant aux enjeux relationnels et le "redonner" à la famille
- Rôle et place de l'intervenant - La juste distance
- Utilisation des compétences de la famille si cela est possible
- La question du partenariat : différents partenaires soit au domicile, soit à l'extérieur : comment faire du lien ? Cette question soulève, entre autre, celle de la place et des différents champs d'action et de compétences.
- Ne pas perdre de vue l'idée du territoire et de l'in-time.

☞ Cf revue "Ecole des Parents" : n°534

Pratiques Professionnelles	<b>Méthodologie de projet (proposer, concevoir, réaliser, évaluer)</b>
4 jours (28h)	
644€ (2010) 652€ (2011)	

15-16 et 29-30 novembre 2010 - Metz  
19-20 et 26-27 septembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel ou bénévole du secteur social, éducatif, culturel...

#### OBJECTIFS

- Repérer les différents niveaux de conception et de réalisation d'un projet
- Développer sa capacité à proposer une idée
- Savoir exprimer les objectifs adaptés à une action donnée
- Savoir élaborer un schéma directeur
- Formaliser un projet
- Bâtir un plan d'action
- Etablir les bases d'une gestion de projet
- Modifier ou aménager un déroulement d'action
- Evaluer le projet
- Communiquer le résultat de l'action.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Exercices pratiques.
- Echanges à partir de l'expérience des professionnels.
- Analyse des pratiques.
- Mises en situation.

**INTERVENANTE :** Marie-Claire FABERT, formatrice-consultante en intervention sociale et familiale.

#### CONTENU

- La dynamique de projet en question : d'une logique sociétale à un mécanisme individuel.
- De l'idée au projet (éléments fondateurs, degré de faisabilité, exprimer et convaincre)
- Processus de détermination d'un objectif : les démarches possibles ; les niveaux d'objectifs ; la recherche de cohérence et d'efficacité ; le lien avec l'évaluation.
- Formalisation des étapes de mise en place d'un projet : la dynamique d'ensemble ; la phase d'élaboration ; la phase de conception ; la phase de réalisation et d'évaluation
- Fonctions et usage d'un support écrit
- Programmation de l'action en fonction des priorités retenues.
- La gestion de projets : l'utilisation du plan d'action ; savoirs et savoir-faire ; le dialogue comme mode de management
- L'introduction des changements : la perception des risques ; l'adaptation continue aux réalités ; l'utilisation de l'évaluation intermédiaire comme base de renégociation et d'amélioration
- La philosophie de l'évaluation. Les modes d'évaluation
- La transmission des résultats de l'action.

Pratiques Professionnelles	<b>Sa place de professionnel face aux nouvelles exigences législatives</b>
3 jours (21h)	6-7 et 14 octobre 2011 - Metz
645€	<b>Nouveau</b>

**PUBLIC :** Tout professionnel du champ social ou médico-social.

#### OBJECTIFS

- Prendre connaissance des incidences des textes de loi sur les nouvelles organisations institutionnelles
- Mieux comprendre sa position de professionnel
- Situer ses missions et fonctions
- Se distancier des situations éprouvantes

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques
- Analyse de textes
- Analyse de situations à partir de la pratique et de l'expérience des participants. Ce travail est avant tout basé sur l'engagement de la parole de chaque stagiaire.

**INTERVENANTE :** Véronique **BOUET-MAGES**, psychologue, psychothérapeute.

#### CONTENU

- Prise de connaissance ou rappel des extraits des textes de lois : 2002-2 et février, mars 2007  
En quoi ces lois réorientent les pratiques professionnelles dans le champ du social ou du médico-social ?
- L'identité professionnelle :
  - Comment chacun peut se situer dans un cadre de travail suivant les missions confiées et sa fonction ?
  - Identification et projection au regard du public accueilli
  - Comment faire fonctionner du tiers ?
  - Réflexion autour de l'éthique professionnelle
- Réflexion autour de la question : comment allier son désir de professionnel et l'accompagnement des personnes ?

Management	<b>Conduite de réunion : de l'initiative à la réalisation</b>
3 jours (21h)	
666€	
<b>9-10 et 20 mai 2011 - Metz</b>	

**PUBLIC :** Toute personne amenée à organiser des réunions.

#### OBJECTIFS

- Choisir et mettre en œuvre un mode d'animation et de conduite de réunion adapté au public concerné, à l'objet même du regroupement et aux objectifs visés..
- Identifier les caractéristiques d'un groupe en réunion.
- Percevoir les interactions du groupe et des individus.
- Distinguer les différents types de réunion.
- Préparer son intervention en adéquation avec le public et le but visé.
- Savoir démarrer, conclure et évaluer une réunion.
- Favoriser la participation et l'implication des participants
- Gérer les situations délicates.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de l'expérience des stagiaires.
- Exercices pratiques.
- Mises en situation.

**INTERVENANTE :** Marie-Claire FABERT, formatrice-consultante en intervention sociale et familiale.

#### CONTENU

- Les caractéristiques possibles d'un groupe en réunion (fonction de production et fonction relationnelle).
- L'expression et l'évolution des rôles (prescrits ou induits) au sein d'un groupe.
- L'adaptation d'un mode d'animation à l'objet et aux objectifs visés.
- La préparation mentale et logistique, les aspects matériels, les points de vigilance
- L'introduction et la conclusion : contenus possibles et plus-values à apporter dans le suivi des décisions prises.
- Les outils de la participation (relecture, créativité, démarche d'amélioration, communication des informations).
- La prise en compte des contradictions, oppositions et provocations.
- L'évaluation d'une réunion.

Management	<b>Management des bénévoles</b>
2 jours (14h)	
550€ (2010) 556€ (2011)	
<b>13-14 septembre 2010 - Metz</b> <b>27-28 juin 2011 - Metz</b>	

**PUBLIC :** Tout professionnel animant et coordonnant une équipe de bénévoles.

#### OBJECTIFS

- Savoir préparer et organiser l'accueil de bénévoles
- Identifier les supports d'intervention de l'animation et de la coordination de bénévoles
- Développer son aptitude à solliciter et conduire la participation des bénévoles
- Savoir associer le travail bénévoles/salariés.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Partage d'expérience et synthèse collective.
- Analyse d'outils existants et pistes d'amélioration.
- Exercices pratiques, grilles d'analyse.
- Mises en situation.

**INTERVENANTE :** Marie-Claire FABERT, formatrice-consultante en intervention sociale et familiale.

#### CONTENU

- Connaissance du cadre d'intervention :
  - information sur le statut des bénévoles en France
  - les pivots de l'engagement bénévole (motivations, valeurs, nature de l'investissement, intégration au projet global)
- les outils d'aide au recrutement (entretien individuel d'accueil, contrat moral)
- Les supports à la fonction d'animation et de coordination de bénévoles :
  - au niveau relationnel (écoute, reconnaissance, mobilisation)
  - au niveau fonctionnel (proposition, facilitation, régulation)
- Les vecteurs formels et informels de la participation :
  - travailler sur le sens et l'esprit
  - solliciter la pensée relationnelle
  - favoriser le partage de la réflexion
  - expérimenter l'affrontement et la prise de décision
- Les supports de la coopération :
  - les représentations en vigueur (rapport au temps, à l'engagement, au pouvoir)
  - les conditions de la reconnaissance réciproque (mode formel ou informel)
  - la répartition des tâches (information, " production ", évaluation).

Outils de communication et d'écoute	<b>Gérer l'agressivité dans la relation</b>
6 jours (42h)	24-25-26 mai et 21-22-23 juin 2011 - Metz
990€	

**PUBLIC :** Toute personne en situation d'accueil de public jeune et adulte, en situation de relation d'aide avec un public difficile ou ayant à gérer des situations professionnelles chargées d'agressivité.

#### OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence (nature, causes, processus d'escalade).
- Être capable d'accueillir et de positiver l'agressivité de l'autre tout en assumant sa propre agressivité de manière créative pour gérer la situation et fixer les limites.

#### PEDAGOGIE

- Exposés théoriques.
- Études de cas.
- Mises en situations.
- Outils pédagogiques :
  - Analyse transactionnelle.
  - Approche psychocorporelle.

**INTERVENANTE :** **Martine DUBOIS**, psychothérapeute, relaxologue, formée à l'Analyse Transactionnelle et relation d'aide.

#### CONTENU

- Agressivité et violence.
  - Définition.
  - Différentes approches théoriques.
  - Aspects culturels, individuels, familiaux et sociaux.
  - Leurs formes d'expression : verbales, physiques, "à bas bruit", tournées vers les autres ou retournées contre soi, adressées à une fonction, à une situation plutôt qu'à une personne.
  - Agressivité négative et agressivité créative.
- Aspects psychologiques.
  - Construction de la personne : connaissance de soi, connaissance de l'autre.
  - Réflexion sur notre propre agressivité et notre façon de la mettre en oeuvre dans la relation professionnelle.
  - Notions de territoire, de limites et de règles de fonctionnement.
  - Savoir dire "JE" et "NON" et s'affirmer sans hostilité.
  - Ecouter et communiquer : les canaux de communication adéquats.
- Les émotions.
  - Mieux les connaître, mieux les accepter et mieux les gérer.
  - Le stress : prévenir et faire face au stress (occasionné par les situations de tension).
  - Communication non-verbale et approche corporelle.
  - Importance de la voix dans la relation.

Outils de communication et d'écoute	<b>Gérer la relation avec «les personnalités difficiles» dans le cadre professionnel</b>
5 jours (35h)	20-21 septembre, 18 octobre, 15 novembre et 13 décembre 2010 - Metz
885€ (2010) 895€ (2011)	9-10 mai, 14 juin, 12 septembre et 10 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Toute personne ayant à gérer, dans le cadre professionnel, une ou des situations relationnelles qui mettent à l'épreuve son équilibre, sa personnalité ou son intégralité.

#### OBJECTIFS

- Apprendre à repérer les signaux de dysfonctionnements dans une relation.
- Identifier pour soi-même ce qui rend la relation difficile avec des usagers, collègues... (quel type de personne, quel type de communication, ce qui me touche particulièrement).
- Mieux savoir se préserver, reconnaître ses limites et envisager d'autres modes de communication dans ces situations.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Échanges à partir de l'expérience de chacun.
- Analyses de situations vécues et apportées par les participants.
- Exercices de mises en situation.
- Exercices corporels de ressourcement et de recentrage.
- Rythme de 2 + 3 jours séparés pour permettre l'acquisition de compétences relationnelles dans le temps.

**INTERVENANT :** **Christian GLAUDEL**, psychothérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne, formateur-consultant et superviseur.

#### CONTENU

- Les différents types de personnalités difficiles. Comment les repérer, les comprendre.
- Repérer ses propres réactions :
  - comportementales
  - émotionnelles
  - mentales
- Face à ces types de personnalité : ce qui est à éviter, ce qui peut aider à faire face.
- Des pistes pour se protéger, gérer le stress engendré par ce type de relation et se ressourcer au travers d'exercices expérimentés durant la session.

Outils de communication et d'écoute	<h2>Savoir utiliser les émotions dans sa vie professionnelle (l'intelligence émotionnelle)</h2> <p>29-30-31 mars et 12-13 avril 2011 - Metz</p>
5 jours (35h)	
925€	

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, social, éducatif qui souhaite développer son intelligence émotionnelle pour la mettre au service des usagers et de toute personne évoluant dans son contexte professionnel.

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre le rôle des émotions et leurs fonctions.
- Développer sa capacité à accueillir ses propres émotions sans être envahi et en faire des alliées dans le contexte professionnel.
- Pouvoir mettre en oeuvre cette intelligence émotionnelle dans le contexte professionnel pour :
  - mieux prendre en compte le vécu émotionnel de l'interlocuteur et créer un climat de confiance et de collaboration
  - se positionner avec plus d'aisance dans la relation
  - désamorcer certains conflits.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques selon l'Analyse Transactionnelle, la PNL (Programmation Neuro-Linguistique), la communication non-violente.
- Exercices pratiques d'entraînement.
- Mises en situation.
- Etudes de cas.

**INTERVENANTES :** **Martine DUBOIS**, psychothérapeute, relaxologue, formée à l'Analyse Transactionnelle et relation d'aide et **Dominique BAUDE**, relaxologue, maître praticienne en PNL.

### CONTENU

- Connaissance des émotions :
  - Emotions et sentiments : approches théoriques.
  - Psychophysiologie des émotions : le fonctionnement cérébral.
  - La fonction des émotions : une information sur nos besoins.
  - Les stratégies émotionnelles : passive ou active (de la réactivité à l'émotion authentique).
- L'intelligence émotionnelle au service des autres :
  - Développer sa réceptivité :
    - à l'instant présent au travers des 5 sens.
    - à soi-même sur le plan physique, émotionnel et mental.
  - S'entraîner à :
    - différencier observation / sentiment / jugement.
    - retrouver le besoin caché derrière l'émotion.
    - développer une attitude d'empathie.
    - évacuer la charge émotionnelle si celle-ci est envahissante.
- L'intelligence émotionnelle au service de la relation :
  - S'entraîner à :
    - accueillir le vécu émotionnel de l'interlocuteur (développer une attitude d'empathie pour l'aider à clarifier ses besoins et entendre sa demande).
    - proposer une attitude de collaboration.
    - utiliser cette démarche dans les situations de conflit.

Outils de communication et d'écoute	<h2>La place du corps dans la communication</h2> <p>6-7 et 13-14 septembre 2010 - Metz 6-7 et 20-21 juin 2011 - Metz</p>
4 jours (28h)	
704€ (2010) 712€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel engagé dans une relation d'aide ou de soin à la personne.

### OBJECTIFS

- Prendre conscience du corps, de son langage et de son influence dans la relation.
- L'attention à soi et à l'autre : postures, gestes et déplacements dans la relation.
- Développer sa conscience du corps, du regard, du toucher dans la relation.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Exercices pratiques.
- Mises en situation.
- Supports.

**INTERVENANTS :** **Sylvie MARTIN et Christian GLAUDEL**, psychothérapeutes dans l'Approche Centrée sur la Personne.

### CONTENU

- Travail sur les représentations
- Apports théoriques
  - image consciente et inconsciente du corps (Dolto)
  - Concept du "moi-peau" (Anzieu)
  - Corps et congruence (Rogers)
- Les émotions et le langage du corps.
- Développer sa qualité de présence : gestes, communication non verbale, toucher, silences, regards...
- Ecoute du corps :
  - bien-être, mal-être : ressentis corporels et signaux de la relation
  - corps et congruence
  - corps et résonance, mes limites dans la relation
- Initiation au toucher : les différents touchers ; donner - recevoir.
- Expérimenter la respiration, la relaxation.

Outils de communication et d'écoute

4 jours (28h)

704€ (2010)  
712€ (2011)

## Analyse Transactionnelle : un outil performant au service de la communication

17-18 novembre et 8-9 décembre 2010 - Metz  
29-30 novembre et 13-14 décembre 2011 - Metz

**PUBLIC :** Professionnels du secteur social, médico social, sanitaire, éducatif et toute personne souhaitant améliorer ses capacités à communiquer.

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre les relations que nous engageons avec les autres.
- Identifier les attitudes qui engendrent difficultés relationnelles et conflits.
- Valoriser les attitudes qui favorisent communication, dialogue et épanouissement.
- Savoir être à l'écoute des autres et de soi-même.
- Se doter d'outils d'analyse de situations.

### PEDAGOGIE

- Exercices pratiques.
- Références constantes à l'expérience de chacun.
- Apports théoriques.
- Analyse de situations.

**INTERVENANTE :** **Martine DUBOIS**, psychothérapeute, relaxologue, formée à l'Analyse Transactionnelle et relation d'aide

### CONTENU

- Les concepts théoriques de la communication.
- Les notions de base de l'Analyse Transactionnelle.
- Les signes de reconnaissance, leurs incidences dans la vie personnelle et professionnelle.
- Les états du Moi : Parent, Adulte, Enfant.
- Les différents types de transactions établies dans une relation. Repérage à partir d'indices observables, tels qu'attitudes corporelles, mimiques, ton de la voix, vocabulaire...
- Les jeux psychologiques : les identifier chez soi et chez les autres afin de désarmer les sources de conflits.

Outils de communication et d'écoute

6 jours (42h)

978€ (2010)  
990€ (2011)

## PNL et relation d'aide

4-5-6 et 20-21-22 octobre 2010 - Metz  
24-25-26 mai et 7-8-9 juin 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel des secteurs sanitaire, social et éducatif ayant un rôle à jouer dans la relation d'aide.

### OBJECTIFS

- Utiliser des outils afin d'améliorer la qualité et l'efficacité des situations de relation d'aide.
- Créer un climat de sécurité et de confiance.
- Amener son interlocuteur à mettre en œuvre ses ressources et ses capacités.
- Susciter chez lui des perspectives d'évolutions nouvelles.
- Mettre en œuvre ses propres capacités à ne pas se laisser envahir par son interlocuteur, à se protéger tout en maintenant un niveau de communication et d'échange de qualité.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques : la Programmation Neuro-Linguistique.
- Mises en situation en expérimentant différentes positions : celle de l'intervenant, de l'interlocuteur et de l'observateur.
- Travail en groupe autour de cas concrets rapportés par les participants pour un meilleur transfert dans la vie professionnelle.

**INTERVENANTE :** **Dominique BAUDE**, relaxologue, maître praticienne en PNL.

### CONTENU

- La notion de carte du monde.
- La boucle de communication.
- Les éléments facilitateurs de la communication, les freins.
- La prise en compte de la dimension non-verbale de la communication.
- Savoir se centrer sur soi ou sur l'autre en fonction du moment.
- Recueillir une information précise et fiable grâce au métamodèle.
- Les niveaux logiques d'organisation de la personnalité.
- L'objectif bien formulé pour une évolution spécifique et bien adaptée : de l'état présent à l'état désiré.
- Les stratégies de réussite : neutralisation des comportements limitants (recadrage de signification, dissociation, ancrage, mobilisation et transferts de ressource).

## Relation d'Aide (C.Rogers) : Approche centrée sur la personne

**INTERVENANTE pour les 2 niveaux** : Martine VICINI, psychothérapeute, conseillère conjugale et familiale.

4 jours (28h)

### Initiation

704€ (2010)  
712€ (2011)

16-17 septembre et 14-15 octobre 2010 - Metz  
12-13 mai et 16-17 juin 2011 - Metz

**PUBLIC** : Tout professionnel du champ sanitaire, social, éducatif pouvant être amené à conduire des entretiens d'aide ou menant une relation d'aide.

#### OBJECTIFS

- Clarifier les notions de "Personne", d' "Entretien" et de "Relation d'aide".
- Analyser les différentes situations d'entretien d'aide.
- Définir le cadre de l'entretien et le contenu.
- Percevoir ses propres limites.
- Approfondir ses capacités à communiquer en situation d'entretien ; progresser dans le domaine de la "rencontre".

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Travail de réflexion individuel et en groupe.
- Exercices de mises en situation : jeux de rôle, "laboratoire d'empathie".

#### CONTENU

- Le concept de relation d'aide selon Carl Rogers.
- Repérage des situations d'aide dans le champ social, sanitaire, éducatif..
- Le contenu de la relation d'aide selon Carl Rogers - la non-directivité
- La place du corps et des affects dans la relation d'aide.
- Le langage verbal, non-verbal, émotionnel, corporel...
- Les 3 conditions fondamentales nécessaires au développement de la personne dans la relation d'aide : congruence, empathie, accueil positif inconditionnel.
- Indications et limites de la relation d'aide.

4 jours (28h)

### Approfondissement

712€

22-23 septembre et 20-21 octobre 2011 - Metz

**PUBLIC** : Toute personne ayant déjà suivi un stage d'initiation à la relation d'aide : approche centrée sur la personne de C. Rogers.

#### OBJECTIFS

- Perfectionner sa pratique d'entretien d'aide par l'empathie, la congruence et l'accueil positif inconditionnel pour favoriser l'expression de la personne.
- Explorer les situations professionnelles.
- S'interroger sur différents points :
  - en quoi suis-je aidant(e) ?
  - en quoi ai-je des difficultés ?
  - en quoi puis-je progresser ?... de façon à mieux gérer les situations.
- Progresser dans le domaine de la rencontre à l'autre : la notion de présence dans l'accompagnement, la qualité d'être.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Travail de réflexion individuel et en groupe.
- Exercices de mises en situation : jeux de rôle, "laboratoire d'empathie".

#### CONTENU

- Reprise de l'expérience vécue dans la relation d'aide depuis le stage " initiation " et analyse des difficultés rencontrées.
- Approfondissement des notions théoriques de la psychologie existentielle humaniste : rappel des 6 conditions nécessaires et suffisantes pour la croissance de la personne.
- La notion de tendance actualisante.
- Travail expérientiel sur la notion de présence à soi, présence à l'autre, la qualité de la rencontre (respect de la personne, sécurité, confiance, non-jugement).
- Acceptation de la personne accueillie dans son processus et parfois dans son refus d'être aidée.
- Savoir se situer dans "l'ici et maintenant".
- Le processus de changement chez la personne écoutée.

Outils de communication et d'écoute

## Les types de personnalité : un outil performant pour renforcer le travail en équipe - Méthode Taïbi KAHLER : PCM (Process Communication Management)

**INTERVENANTE pour les 2 niveaux : Brigitte AVIGNON**, psychologue, certifiée PCM.

4 jours (28h)

Initiation

908€

9-10 et 23-24 juin 2011 - Metz

Le prix de cette formation comprend un inventaire détaillé de votre type de personnalité et un manuel complet de la Process Communication.

**PUBLIC :** Toute personne ayant ou non une responsabilité d'équipe qui souhaite enrichir son style de communication.

### OBJECTIFS

- Mieux vous connaître et prévoir les réactions comportementales de vos interlocuteurs grâce à une typologie efficace et pratique mise au point et expérimentée par le Dr Taïbi Kahler aux USA.
- Adapter vos modes de communication et/ou de management en fonction des caractéristiques spécifiques de la personnalité de chacun des membres de votre entourage.

### PEDAGOGIE

- Chaque stagiaire remplit, avant le stage, un questionnaire qui permettra de déterminer son propre profil de personnalité. Cet inventaire confidentiel, traité par informatique, sert de support de travail tout au long de la formation.
- Exposés avec présentations vidéos.
- Exercices d'intégration.

### CONTENU

- Découvrir les 6 grands types de personnalité :
  - Identifier et comprendre son profil personnel.
  - Connaître et savoir repérer les caractéristiques observables de chaque type de personnalité.
  - Découvrir les croyances aidantes et limitantes liées à chaque profil.
- Se sensibiliser à l'impact de son type de personnalité sur son mode de communication :
  - Prendre en compte ses besoins psychologiques et ceux des interlocuteurs.
  - Repérer les comportements types d'échec dans les situations de stress.
  - Connaître les différents canaux de communication et les utiliser en fonction des situations et des personnes.

2 jours (14h)

Approfondissement

440€

11-12 octobre 2010 - Metz  
Prochain stage en 2012

**PUBLIC :** Toute personne ayant suivi un stage "Process Communication" :

- soit le stage de base (voir ci-dessus) : les types de personnalité
- soit le stage "mieux communiquer en couple" avec la méthode Taïbi Kahler.

### OBJECTIFS

- Réactualiser et approfondir ses connaissances du modèle PCM.
- Faire le point sur ses expériences pratiques.
- Analyser l'impact de sa personnalité sur son mode de communication et de management.
- S'entraîner à pratiquer les principales composantes du modèle.

### PEDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Présentation et analyse de séquences vidéo.
- Etudes de cas.

### CONTENU

- Rappel des généralités de Process Communication Management (PCM) et des caractéristiques des six types de personnalité.
- Mise en commun des expériences personnelles de gestion de soi, de communication et de management illustrant l'application de ce modèle dans son quotidien : bénéfices tirés, pistes d'amélioration.
- Approfondissement des composantes :
  - canaux de communication et mode de perception
  - besoins psychologiques et motivation
  - gestion des comportements sous stress
- Entraînement, à partir de cas concrets apportés par les participants, à la pratique des modes de communication et de management individualisés sachant tenir compte de la personnalité de ses interlocuteurs et des situations à gérer.

Outils de  
communication et  
d'écoute

## Mieux communiquer pour une meilleure efficacité professionnelle Méthode Thomas Gordon

La méthode Thomas GORDON s'appuie sur un double cheminement :

- le respect de soi par l'identification et l'expression de ses besoins, de ses opinions et de sa pensée
- le respect de l'autre en développant l'écoute.

Le but de cette formation est, par la réflexion et des exercices d'attitudes, de donner des pistes, des outils concrets adaptables aux situations, qui permettent :

- de démêler des situations relationnelles qui posent problème
- de gérer le conflit par la négociation sans perdant.

**INTERVENANTE pour les 2 niveaux :** Catherine RINCE, formatrice certifiée à la méthode Th. Gordon.

6 jours (42h)

### Initiation

1014€ (2010)  
1026€ (2011)

22-23-24 septembre et 27-28-29 octobre 2010 - Metz  
11-12-13 mai et 22-23-24 juin 2011 - Metz

**PUBLIC :** Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social, social, intéressé par le développement d'une relation constructive et aidante sur un plan professionnel.

#### OBJECTIFS

- Identifier son propre mode de communication.
- Repérer les obstacles à la communication.
- Appliquer :
  - une technique de communication pouvant apporter des modifications dans la relation
  - une technique de négociation de conflits.
- Développer ses capacités d'expression personnelle.
- Améliorer son efficacité professionnelle en développant des relations de travail et d'échanges avec les usagers et les collègues.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques selon Thomas Gordon.
- Exercices pratiques.
- Etudes de cas rapportés par les participants.
- Mises en situations.

#### CONTENU

- Comprendre. Communiquer autrement sur son lieu de travail et dans les rencontres avec les familles, en utilisant les techniques élaborées par Thomas Gordon.
  - Théories de la communication.
  - Les besoins de la personne.
  - Savoir identifier les relations problématiques.
  - Les 12 obstacles à la communication.
- Ecouter. La relation d'aide et l'écoute active :
  - Prise en compte du sentiment exprimé.
  - Clarification des messages.
  - Reformulation.
- Dire :
  - La coopération franche et efficace et le "message JE".
  - Transformation positive des rivalités sourdes, malentendus, ressentiments, non-dits.
- Résoudre
  - La résolution des conflits et la méthode "sans perdant".
  - Conflits de besoins.
  - Conflits de valeurs.
  - Les concepts Thomas Gordon et la médiation dans le contexte professionnel.
  - L'utilisation des techniques de communication Thomas Gordon dans les rencontres avec les familles.

3 jours (21h)

### Approfondissement

636€

22-23-24 novembre 2010 - Metz  
Prochain stage en 2012

**PUBLIC :** Personne ayant suivi le 1<sup>er</sup> module ou le niveau 1 de la formation Th. Gordon.

#### OBJECTIFS

- Faire le point sur sa pratique.
- Réactualiser et approfondir ses connaissances de la méthode Th. Gordon pour rendre l'utilisation des outils plus systématique.

#### PEDAGOGIE

- Apports théoriques selon Thomas Gordon.
- Exercices pratiques.
- Etudes de cas rapportés par les participants.
- Mises en situations.

#### CONTENU

- Rappel des aspects théoriques.
- Analyse des situations vécues (réussies ou marquées par le sentiment d'avoir échoué).
- Travail en situation sur différents aspects de la méthode :
  - écoute Active
  - message Je
  - résolution de conflits de besoins et conflits de valeurs.

Outils de communication et d'écoute	<b>Résoudre les conflits en situation professionnelle</b>
5 jours (35h)	4-5-6 octobre et 7-8 décembre 2010 - Metz 3-4-5 octobre et 14-15 novembre 2011 - Metz
885€ (2010) 895€ (2011)	

**PUBLIC :** Tout professionnel des secteurs sociaux, médico-sociaux, santé, éducatif... confronté à des situations de conflit.

### OBJECTIFS

- Mieux cerner les différents types de conflit et leur dynamique.
- Comprendre des situations de conflit, les situer par rapport à soi, l'équipe et l'institution.
- Découvrir des moyens de résoudre, de prévenir des conflits en tenant compte de sa propre personnalité.

### PÉDAGOGIE

- Apports théoriques issus de l'Approche centrée sur la Personne, de l'analyse transactionnelle, de la PNL, de la systémique et de la psychologie sociale.
- Analyses de cas apportés par les participants.
- Exercices d'entraînement, mises en situation.
- Ponctuation d'exercices corporels qui visent la relaxation et l'écoute de soi et de l'autre.
- Session de formation en 3J + 2J pour favoriser les liens entre formation et expérience terrain.

**INTERVENANT :** **Christian GLAUDEL**, psychothérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne, formateur-consultant et superviseur. Assistant de formation en tai-chi-chuan.

### CONTENU

- Connaître les caractéristiques des conflits
  - Clarification des concepts : désaccord, conflits, crises.
  - Les principales sources et types de conflit.
- Décoder ce qui est en jeu dans la situation conflictuelle.
  - Le rôle des attitudes personnelles, les jeux de pouvoir.
  - La part de responsabilité de chacun.
  - La compréhension du cadre de référence des besoins et des motivations de chacun.
  - L'influence du contexte, de l'équipe, de l'organisation, de l'institution.
- Résoudre le conflit.
  - La place de la communication.
  - L'écoute pour être en relation, la recherche d'empathie et de congruence.
  - L'affirmation de soi et de ses besoins dans le respect de l'autre : le message « je ».
- L'analyse des points de convergence et de divergence.
  - La recherche et le choix de solutions.
  - La négociation gagnant-gagnant.
- Prévenir les conflits.
  - Détecter les conflits naissants et prendre en compte les paramètres non-verbaux.
  - Choisir l'ouverture à l'autre et privilégier la relation au « je-tu ».
  - Créer un climat d'écoute et de confiance.

# Index thématique

## A

- Accompagnement de fin de vie ▶ p. 33, 40
- Accueil - Accueillir ▶ p. 7, 17, 37
- Addiction ▶ *cf conduites addictives*
- Adolescents, Adolescence ▶ p. 20 à 22
- Agresseurs sexuels ▶ p. 30
- Agressivité ▶ p. 13, 20, 46
- Alzheimer ▶ p. 31
- Analyse transactionnelle ▶ p. 48
- Animation - Animer ▶ p. 35
- Art ▶ p. 18, 41
- Assistant familial ▶ p. 12
- Assistant maternel ▶ p. 12
- Autorité parentale ▶ p. 18, 24

## B

- Bénévoles ▶ p. 45
- Bientraitance ▶ p. 31

## C

- Cadres ▶ *cf management*
- CAP Petite Enfance ▶ p. 10
- Communication (Communiquer) ▶ p. 19, 46 à 52
- Conduite de réunion ▶ p. 45
- Conduites addictives ▶ p. 22, 28
- Conflit ▶ p. 9, 11, 52
- Conseil Conjugal et Familial ▶ p. 8
- Contes (Conter) ▶ p. 14
- Corps ▶ p. 16, 32, 47
- Couple ▶ p. 8, 9, 23
- Créativité ▶ p. 37, 41

## D

- Démences séniles ▶ p. 32
- Deuil ▶ p. 40
- Divorce ▶ *cf médiation familiale*
- Domicile ▶ p. 43
- Difficultés sociale et psychologique ▶ p. 28

## E

- Ecole ▶ p. 30
- Ecoute - Ecouter ▶ *cf communication*
- Ecrits professionnels ▶ p. 36
- Education à la vie ▶ p. 7
- Eloignement ▶ p. 26
- Emotions ▶ p. 47
- Enfance ▶ p. 10, 13 à 19
- Enfance en danger ▶ p. 16
- Entretien ▶ p. 29, 36
- Estime de soi ▶ p. 39

## F

- Famille - Familial ▶ p. 24 à 30
- Formation de formateur ▶ p. 35

## G

- Génogramme ▶ p. 24
- Gérer une demande ▶ p. 37
- Gérontologie ▶ p. 31 à 33
- Groupes ▶ p. 35
- GORDON (Th.) ▶ p. 51

## H

- Handicap ▶ p. 34

## I

- Inceste ▶ p. 16, 30
- Inter-générationnel ▶ *cf génogramme*
- Intelligence émotionnelle ▶ *cf émotion*

## J

- Jeux - Jouets ▶ p. 14, 17
- Juste distance ▶ p. 39, 44

## K

- KAHLER (Taïbi) ▶ p. 50

## L

- Langage ▶ p. 19
- Législation ▶ p. 44
- Lien parent-enfant ▶ *cf parentalité*
- Lieu d'accueil enfant-parent ▶ p.17
- Limites ▶ *cf autorité*

## M

- Maltraitance ▶ p. 16, 31
- Management ▶ p. 45, 50
- Marginalité ▶ p. 28
- Massage ▶ *cf toucher*
- Médiation ▶ p. 9, 11
- Mère (place de la) ▶ *cf parentalité*
- Méthodologie de projet ▶ *cf projet*
- Mieux-être ▶ *cf ressourcement*
- Milieu ouvert ▶ p. 25
- Mobilisation des jeunes ▶ p. 22
- Musique ▶ p. 20, 41

## N

- Négociation ▶ p. 51, 52
- Nouveau-né ▶ *cf périnatal*

## O

- Outils de communication ▶ *cf communication*

## communication

## P

- Parentalité ▶ p. 13, 19, 24, 26
- Partenariat ▶ p. 26
- PCM (Process Communication Management) ▶ p. 50
- Père (place du) ▶ *cf parentalité*
- Périnatal ▶ p.15, 19
- Personnalités difficiles ▶ p. 64
- Personne âgée ▶ p. 31 à 33
- Petite Enfance ▶ p. 10, 15, 19
- Placement familial ▶ p. 25
- PNL ▶ p. 48
- Pratique professionnelle ▶ p. 35 à 44
- Prise de recul ▶ *cf juste distance*
- Projet ▶ p. 22, 43
- Psychocorporel ▶ p. 41, 47
- Psychopathologie ▶ p. 19, 22, 33

## R

- Relation d'aide ▶ *cf communication*
- Résilience ▶ p. 38
- Ressourcement ▶ p. 35, 40
- Réunion ▶ p. 45
- Rogers (C.) ▶ p. 49

## S

- Secret de famille ▶ *cf génogramme*
- Séparation ▶ p. 9, 26, 40
- Sexualité des adolescents ▶ p. 21
- Soin par le jeu ▶ p. 17
- Stress ▶ p. 35
- Systémie - Systémique (approche) ▶ p. 21, 24, 25, 27, 29, 41

## T

- Toucher ▶ p. 16, 32, 47
- Traumatisme ▶ p. 29
- Travail en équipe ▶ p. 50
- Triangle familial ▶ p. 24
- Troubles du comportement ▶ p. 19, 22, 33
- Troubles mentaux ▶ *cf psychopathologie*
- Types de personnalité ▶ *cf Kahler*

## U

- Usure professionnelle ▶ *cf ressourcement*

## V

- Vie affective ▶ p. 21
- Violence ▶ *cf agressivité*
- Violences conjugales ▶ p. 23

# Les stages intra-établissement

Toutes les formations présentées dans ce catalogue peuvent être **modulées et adaptées à vos besoins**, en fonction de votre spécificité.

Outre les formations présentées dans ce catalogue, voici d'autres suggestions :

## Le groupe familial

- ◆ Accompagner la **naissance**
- ◆ Eveil à l'**expression sonore et musicale** de l'enfant de 0 à 6 ans
- ◆ Pour dire des choses difficiles aux jeunes enfants : le **livre** comme médiateur
- ◆ Accueillir l'**enfant différent**
- ◆ La famille d'accueil et l'**enfant placé** : pouvoir se quitter
- ◆ Formation des **familles d'accueil thérapeutique**
- ◆ Evolution de la **famille** au regard du droit et de la psychologie
- ◆ Travailler "aussi" avec **les pères**
- ◆ **La rencontre avec la famille** : analyse de la pratique professionnelle
- ◆ La rencontre avec les **parents en difficulté** sociale ou psychologique
- ◆ Enfants et adultes **handicapés** : le travail avec les familles
- ◆ Préparer sa **retraite**
- ◆ Intervenir auprès des **personnes âgées** et de leur famille
- ◆ Bienveillance de la **personne âgée**
- ◆ Comment gérer l'agressivité de la **personne âgée**
- ◆ ...

## Accueil et relations

- ◆ Accueil et **communication**
- ◆ Accueil des **publics en difficulté**
- ◆ Accueil des **familles de détenus**
- ◆ Accueil des **personnes d'origine étrangère**
- ◆ Accueil de l'**adolescent**
- ◆ Etre accueillant d'un **Point Info Famille**
- ◆ La relation avec la **personne malade** et sa famille à **domicile**
- ◆ Améliorer la prise en charge des **personnes marginalisées**
- ◆ Anxiété, angoisse, agressivité ; **la nuit en institution**
- ◆ Ecoute téléphonique et relation d'aide
- ◆ ...

## Les techniques professionnelles

- ◆ **Analyser sa pratique** professionnelle

- ◆ Etre assistant familial et participer à une **réunion de synthèse**
- ◆ **Encadrer** et travailler avec des assistants familiaux
- ◆ L'**entretien d'agrément** des assistants familiaux
- ◆ Formation des **animateurs de restaurants scolaires**
- ◆ Formation d'adultes-relais
- ◆ Le **travail à domicile** chez soi ou chez les autres
- ◆ Techniques d'accompagnement en travail social
- ◆ **Sexualité et tabous** : la difficulté d'en parler
- ◆ Les spécificités de l'**entretien pré-IVG**
- ◆ Le **secret** professionnel
- ◆ La conduite de **réunions**
- ◆ ...

## Autour du soin

- ◆ La relation **soignant / soigné / famille** : établir la confiance
- ◆ Face à l'**alcoolisme** et à la **toxicomanie**, quelle attitude ?
- ◆ Travailler avec des parents d'enfants à pronostic incertain et avec la mort en **maternité**
- ◆ Accompagnement de la **personne en fin de vie** : histoire d'une relation
- ◆ Accompagnement de personnes malades et de leurs proches
- ◆ Communication et attitudes professionnelles en pédiatrie
- ◆ Relation d'aide et accompagnement parental en période post-natale
- ◆ Sensibilisation des sage-femmes sur l'écoute, la relation d'aide des entretiens périnataux
- ◆ L'entretien du 4ème mois de grossesse
- ◆ ...

## Organisation - Management - Conseil

- ◆ Conseil et élaboration d'**actions sur des quartiers, des villes, des cantons...** (travail en réseau avec les différents partenaires, accompagnement du projet)
- ◆ Accompagner le **changement** dans les organisations
- ◆ Accompagner la réalisation de **projets d'établissements, de services et de projets individualisés**
- ◆ Etre **responsable d'une équipe** : l'animer et en gérer les conflits
- ◆ ...

Tous ces stages sont modulés et adaptés à votre demande.

Pour, cela, vous pouvez contacter Christianne MALLINGER au 03 87 69 04 89.

## Cadre réglementaire et organisationnel des stages

### Inscription aux stages « inter »

L'**inscription** sera effective à compter de la réception du bulletin d'inscription dûment complété. Les inscriptions sont confirmées dans l'ordre de réception jusqu'à concurrence des places disponibles. Les stages sont limités à 12 ou 15 personnes selon le thème. Si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant, EPE-Formation se réserve le **droit d'annuler** un stage (dans ce cas, l'acompte perçu sera restitué). A titre exceptionnel, nous pouvons être conduits à **modifier les dates** prévues.

En cas de **renoncement du stagiaire**, dans un délai de 15 jours précédant le démarrage du stage, une somme forfaitaire de **90 euros** restera acquise en dédommagement des frais engagés.

En cas de **renoncement par l'EPE** dans un délai de 15 jours précédant le démarrage du stage, l'EPE s'engage au versement de la somme de **90 euros** à titre de dédommagement.

### Déroulement des stages - hébergement

Environ 3 semaines avant le démarrage du stage, une **invitation** indiquant le lieu et les horaires ainsi qu'un **plan d'accès** sont envoyés à chaque stagiaire (Une liste d'**hôtels** est également jointe pour les personnes domiciliées hors départements 54-55-57).

La **durée** d'une journée de stage est de 7 heures (hors temps de déjeuner).

### Convention et attestation de stage

Un mois avant le démarrage de la formation, une **convention de stage** est envoyée à chaque établissement commanditaire ou à chaque stagiaire inscrit à titre individuel. Cette convention est à retourner impérativement avant le début du stage.

Une **attestation de formation** est remise à chaque participant à la fin du stage. Dans les jours qui suivent, un second exemplaire est envoyé à son employeur, accompagné de la facture.

### Coût des stages et modalités de paiement

Le **coût** des stages est indiqué sur les fiches programmes. Nos tarifs s'entendent nets et sont valables de septembre 2010 à décembre 2011. Les frais d'hébergement et de repas ne sont pas pris en compte dans ce coût.

Les personnes ne bénéficiant pas d'une prise en charge employeur peuvent obtenir des **bourses**. Nous consulter pour tout renseignement complémentaire. Possibilité également de paiements fractionnés (notamment pour les stages de longue durée).

# STAGIAIRE, ABONNEZ-VOUS DES MAINTENANT



Recevez 6 numéros par an  
**ET en cadeau**  
le hors-série exceptionnel  
des 60 ans\*

**49,50€**  
seulement



L'École des parents

est éditée par la Fédération nationale des écoles des parents et des éducateurs. Tél. : 01 47 53 62 70 - [www.ecoledesparents.org](http://www.ecoledesparents.org)

## Bulletin d'abonnement

À retourner à l'adresse suivante :

**L'École des parents 18-24, quai de la Marne - 75164 Paris cedex 19**

Tél. : 01 44 84 80 22 / Fax : 01 42 00 56 92 - [ecoledesparents@fdpinfo.fr](mailto:ecoledesparents@fdpinfo.fr)

**Oui**

Je m'abonne à la revue **L'École des parents** pour un an (6 numéros)

au prix de **49,50€** [Europe et Dom-Tom : 54,50 € - Autres pays : 61,50 €]

et je reçois en cadeau le hors-série exceptionnel des 60 ans de la revue (90 pages)

Je joins mon règlement par :

Chèque à l'ordre de la **FNEPE Publications**

Mandat ou virement administratif

Carte bancaire

N°

Expire le

Cryptogramme

3 derniers chiffres du numéro  
inscrit au dos de ma carte

SIGNATURE

Mme  Mr

PA10

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ CP

Tél. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**OFFRE SPÉCIALE STAGIAIRE**

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » de 1978, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, et nous opposer à leur transmission à d'autres personnes, en nous écrivant.

\* Je souhaite recevoir une facture acquittée. **X**

Et je retire mon numéro en cadeau à mon centre de formation EPE

Abonnez-vous en ligne sur [www.ecoledesparents.org](http://www.ecoledesparents.org)

## LES SUBVENTIONNEURS

de notre pôle Soutien et Accompagnement à la Conjugalité et à la Parentalité :

ACSE ■ CAF de Moselle ■ Conseil Général de Moselle ■ Conseil Régional de Lorraine ■ CUCS  
■ D.D.A.S.S. de Moselle ■ Ministère de la Justice ■ Ville de Metz ■ Ville de Terville...

## QUELQUES ETABLISSEMENTS QUI NOUS ONT FAIT CONFIANCE :

**Secteur social et médico-social :** Accueils Educatifs du Pays Haut ■ Accueil et Hébergement de Jeunes Strasbourg ■ ADMR Epinal et Verdun ■ AEIM Villers-lès-Nancy ■ AFAD Thionville ■ ADomicile57 Woippy ■ ALPHA Plappeville ■ AMF Epinal ■ AMIE Belleville sur Meuse ■ APEI Terville ■ ARS Nancy ■ Association Avenir Bouxières-aux-Dames ■ Association Carrefour Metz ■ AVSEA Golbey ■ CAF 54, 55, 57 et 88 ■ CAP'S Rosières-aux-Salines ■ Caritas Metz ■ CARMI Metz ■ CAT Montigny-lès-Metz ■ CEDIFF Longwy ■ Centre Départemental de l'Enfance Metz ■ Centre Petite Enfance Metz ■ CEP Solgne ■ CMSEA Metz ■ CNFPT Alsace Moselle et Lorraine ■ CODES ■ Communauté Urbaine de Strasbourg ■ Conseils généraux 08, 54, 55, 57, 67, 68 et 88 ■ CRAM Nancy et Alsace Moselle ■ Crèche familiale Sarreguemines ■ CSA les Islettes ■ Entr'aide Cancer Behren-lès-Forbach ■ FAM Verdun ■ Fondation Abbé Pierre Metz ■ Foyer Départemental de l'Enfance Golbey ■ Foyer Mozart Metz ■ IME Rettel ■ Info-allaitement Nancy ■ Institut des Jeunes Sourds Jarville ■ IRR Nancy ■ J.B. Thiéry Maxéville ■ Le Nid Metz ■ Maison d'enfants St Quirin ■ Moissons Nouvelles Woippy ■ M.S.A. Lorraine ■ Multiaccueil Montigny-lès-Metz ■ P.J.J. Nancy ■ Pro-Actif Luxembourg ■ REALISE Vandœuvre ■ REMM Laxou ■ Service de Placement Familial Spécialisé Metz ■ Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Metz ■ SESSAD Freyming Merlebach ■ UZAF Nancy ■ UDAF Moselle ■ Village d'enfants SOS Marange-Silvange et Jarville ■ Ville Plurielle Homécourt...

**Secteur sanitaire :** C.H. Bar-le-Duc ■ C.H. Briey ■ C.H. Jury ■ C.H. Lorquin ■ C.H. Mirecourt ■ C.H. Sarrebourg ■ C.H.R. Metz-Thionville ■ C.H.S. Fains-Veul ■ C.H.S. Sarreguemines ■ CPN de Nancy ■ EHPAD Saulxures-sur-Mosellotte ■ Hôpital Sainte Croix Metz ■ Hôpital Saint Jacques Dieuze ■ Hôpitaux privés de Metz ■ Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ■ Hospitalor ■ Maisons de retraite de Bouligny, Gerbéviller et Sommedieue ■ MAS de Montbéliard, de Nancy et de Rispach ■ Maternité Régionale de Nancy...

**Autres secteurs :** DDE-CLAS de Colmar et de Metz ■ Direction Départementale Jeunesse et Sport Metz ■ Fédération des MJC 54 et 57 ■ Institut de Gestion Publique et Développement Economique Epinal ■ Lycée agricole de Courcelles Chaussy ■ Mairie de Reims ■ Maisons Familiales Rurales de Lorraine ■ Préfecture SGARE Strasbourg...



epe  
formation

1 rue du Coëtlosquet - 57000 Metz

Tél : 03 87 69 04 65 ■ Fax : 03 87 69 04 86

formation@epe57.fr ■ www.epe57.fr

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 41-57-00075-57 - Numéro de Siret : 78000532800015

Ce guide a été réalisé et imprimé par la Co.J.Fa. avec des moyens et produits respectant l'environnement, la nature et le développement durable.

Tél : 03 87 69 04 90 - Email : info@cojfa.net